

香港中文大學社會工作學系 臺灣學習交流團

臺南，高雄，臺東

2024年5月



簡介

香港中文大學社會工作學系主辦，長榮大學社會工作學系及 **LIVIN XPERIENCE**協辦，由**2024年5月13日至5日20日**，為期八天的【臺灣學習交流團】已圓滿結束。

前三天，我們在臺南和高雄訪學參觀了長榮大學、迦賀日間照顧中心、岡山身心障礙服務福利服務中心、三民街友服務中心、阿蓮社區發展協會等機構，讓我們對臺灣社會福利、社會政策、社會服務需求各方面有了更加深刻的認識。

接下來在臺東的五天交流過程中，我們切身體驗了當地原住民的生活，還參與了許多的社區發展專案，體現臺東人是如何通過社會創新方案來解決社區發展，同時保護傳統部落文化。尤其是在鹿野社區，大家體驗了許多人生的第一次，掌握了很多寶貴有用的生活技能，同時還開闊了視野、提升了領導力。



香港中文大學社會工作學系



長榮大學社會工作學系



LIVIN Xperience Ltd.

長榮大學社會工作系

抵達臺灣後，我們首先來到了長榮大學社會工作學系，感受到親切的接待。我們與長榮大學老師們傾談交流，並分享了香港的社會福利制度、政府及非政府機構提供的服務、並簡單介紹香港中文大學社工系的課程、設施、研究方向和成果等。

透過這次訪學，我們得知長榮大學社會工作學系於**1998**年成立，並於**2004**年增設碩士課程。其師資具直接服務及福利行政管理多元學術專長。其教育理念以基督教濟世愛人及學生為本的理念；課程設計著重個別化及實務性教學，與當地社會福利政策人才需求接軌，建置以學生就業導向，例如「高齡福利服務暨管理」、「兒童少年暨家庭實務」等專業課程；不但通過教育部社會責任實踐計畫，而且鼓勵學生海外實習，致力創造優質、多元、跨領域及國際化學習環境，因此其畢業生在升學與就業表現備受各界肯定 (長榮大社會工作學系, n.d.)。



迦賀日間照顧中心

迦賀日間照顧中心（原為磐石日間照顧中心），座落在安南區，提供社區長者一個白天可以社會互動及活動參與的地方藉由專業照顧人員的陪伴、引導及鼓勵，使其在安全、安心的環境中獲得身、心、靈以及社會層面需求的滿足，建立自信與尊嚴，以自立支援為照顧目標。並幫助長者提升生活功能進而延緩退化，獲得良好之生活品質，促進長者家庭及人際關係和諧，並給予家庭照顧者喘息的機會（臺南市政府社會局長期照顧管理中心，2024）。



高雄市岡山身心障礙服務福利服務中心

高雄市岡山身心障礙福利服務中心是一家專門為當地身心障礙人士提供全方位服務的重要機構。該中心致力於為身心障礙者及其家屬，提供周全的照護、康復訓練、職業培訓、心理輔導等多元化的福利服務，幫助他們獲得應有的尊嚴和權益，融入社區生活，實現自我價值的發展。中心依託專業的服務團隊和完善的設施，通過日間照顧、住宿照料、社區融合等多種模式，全面提升身心障礙者的生活品質，讓他們感受到社會的關懷和溫暖（高雄市岡山身心障礙福利服務中心，2024）。



阿蓮社區發展協會

阿蓮社區發展協會是一支致力於阿蓮區社區發展的重要力量。協會由當地熱心居民發起成立，秉持"凝聚人心、服務社區"的宗旨，在過去**30**多年裡，持續為阿蓮區的文化傳承、環境改善、居民福祉等方面作出積極貢獻。協會積極發揮橋樑紐帶作用，協助政府部門傾聽居民訴求，反映社區建設需求，推動當地產業發展。通過不懈努力，協會已成為阿蓮區社區建設的重要引擎，為居民創造更美好的生活環境。現在，協會定期組織社區文化活動，傳承阿蓮區獨特的歷史風情，增進居民的認同感。同時開展環境整治和綠化美化工作，營造舒適宜居的社區環境。此外，協會還開辦各類興趣小組和學習講座，豐富居民的文化生活，關注青少年教育，培養他們的社區意識 (阿蓮區阿蓮社區發展協會，n.d.)。



圖片來源：<https://g7.village.tw/>

高雄市三民街友服務中心

高雄市三民街友服務中心自**1995**年起，受高雄市政府社會局委託，提供街友收容安置及關懷服務。該服務中心的服務對象為流落街頭、孤苦無依或於公共場所行乞之街友。服務內容包括個案管理、生活照顧、協助就醫、諮商、協尋家屬、輔導返家、轉介安置、成長休閒活動、社區服務、街友外展服務等。服務中心並提供許多便利街友的設施設備，包括街友沐浴車，流動便利店車等等，令人感受到對街友的人性化關懷（財團法人高雄市慈聯社會福利基金會，n.d.）。



圖片來源：<https://ktl.org.tw/m3/m.php?id=1&mid=3&m2id=72&m3id=16&category=x>

高雄市社會局老人公寓

萃文佛恩護養院以社會福利慈善事業為宗旨，本階段重點工作是老人養護服務。除繼續推動辦理，以落實社會福利政策外；並因應「福利社區化」理念，結合政府與社會資源，共同參與社會福利工作的推動，以提昇社區民眾的福祉，共建祥和的社會。養護院之目的為協助政府社政及衛政體系，推動整合性老人及身心障礙者，多元化照顧 (高雄市社會局老人公寓, n.d.)。



圖片來源：http://sh.org.tw/index.php?Company_SN=1000012385

高雄市政府社會局兒童福利服務中心

高雄市政府社會局兒童福利服務中心是高雄市政府專門設立的兒童福利機構。中心致力於為高雄地區的兒童及青少年提供全方位的社會服務和支援。服務中心設有兒童之家、少年之家、育幼院等不同類型的服務單元，為無家可歸、受虐待或家庭發生重大變故的兒童青少年提供臨時收容、生活照顧和心理輔導等援助。中心配備專業的社工、心理諮詢師和教育人員，為每一位孩子度身定制個性化的幫助方案 (高雄市政府社會局兒童福利服務中心，2024)。



圖片來源：<https://cwsc.kcg.gov.tw/>

高雄市政府社會局婦女館

高雄市政府社會局婦女館以推動女性權益與發展，倡導性別平權為目標，為高雄在地女性休閒、成長與婦女團體串連、發聲的平臺。該機構提供婦女培力、服務成長課程、以滿足婦女學習、成長、心理滿足、資源共享、性別平等、社會參與及回饋服務的需求，使婦女獲得充分發展之學習及成長 (高雄市社會局婦女館，2024)。



圖片來源：<https://women.kcg.gov.tw/>

台東體驗原住民社區發展項目

隨後五天，訪學團來到了臺東的鹿野鄉永安社區，在「仙人掌鄉土工作室」總幹事和鄉民的協助下，我們深度體驗了鹿野鄉原住民社區發展及環境保育項目，親身接觸到豐富多彩的當地傳統文化，對當地以社區活化的工作方法有了更深的領悟，獲益良受。



仙人掌鄉土工作室



仙人掌鄉土工作室是由一群熱愛鄉土文化的伙伴於**1999**年成立在鹿野，並於**2016**正式轉型社會企業工作。負責人兼召集人廖中勳秉持著「取之於社會，用之於社會」的理念，積極投入縱谷地區的社區及產業活化工作，並且透過活動帶動地方發展，為鹿野地區注入一股強而有力的民間力量。二十年來仙人掌投入地方文史工作、社區營造、環境教育、產業活化、地方創生等工作，成功推動永安社區活化 (*仙人掌鄉土工作室，2019*)。



這次的交流團我們有機會在臺東**2626**市集、瑞源小學堂、鹿野馬拉松、玉龍泉生態步道等，透過體驗式學習更進一步了解鹿野的社區發展和環境保護項目。

永安社區自行開通之生態步道



新元昌紅茶產業文化館

新元昌紅茶產業文化館位於臺東縣鹿野鄉，前身為新元昌製茶工廠，成立於民國六十年，為臺東縣第一家製茶工廠。為了保留及發揚東臺灣的茶文化，於民國九十八年加入地方文化館行列，並且由時任臺東縣長黃健庭揭牌，化身為新元昌紅茶產業文化館。並且於民國**102**年加入永安社區環境教育園區據點，為臺東縣少數兼具地方文化館及環境教育施設場所的館舍，每年可吸引近二萬名遊客到訪 (永安新元昌紅茶產業文化館，n.d.)。



來趣瑞源小學堂 - 外配子女課輔中心

我們透過遊戲方式與來趣瑞源小學堂的小朋友互相分享兒童遊戲文化，其樂無窮。



修復被颱風摧毀的戶外教室

修復前：



修復被颱風摧毀的戶外教室



修復被颱風摧毀的戶外教室



修復被颱風摧毀的戶外教室



修復被颱風摧毀的戶外教室



修復被颱風摧毀的戶外教室

修復後：



春一枝冰棒誠信商店

春一枝冰棒誠信商店設置於春一枝冰棒工廠旁，是一家24小時不打烊的誠實商店，沒有店員、想吃冰請自行投幣。店內有個小觀景台，眼前正是卑南族人心中的聖山：都蘭山。其實春一支冰棒到處買得到吃得到，但特地來到這裡，是一種敬意的表達，對於春一枝以「協助解決臺東過熟過剩而遭遇棄置的水果而製作水果冰棒，繼而打響臺灣水果冰棒名號。」的精神，善念初心造就台灣水果冰棒第一品牌的成就，表達支持 (春一枝有限公司，2022)。



圖片來源：<https://www.icespring.com.tw/pages/fun-with-icespring>

臺東2626市集

位於臺灣臺東縣的**2626**市集，是一處融合當地特色小吃、手工藝品與文化表演的夜間聚集地。自**2020**年開始營運以來，便吸引了大量本地民眾與遊客前往。**2626**是臺東的郵遞區號，市集以此命名以突顯地域特色。每逢周末夜晚，**2626**市集都吸引眾多人潮，成為臺東夜間經濟和文化交流的重要據點。來到臺東，一定要親臨**2626**市集，感受這裡濃郁的在地風情 (臺東縣政府，**2024**)。



布農部落休閒農場

布農部落結合觀光旅遊、山林住宿、產業發展、藝術文化、自然倫理、信仰關懷，致力於偏鄉教育及社會服務，並成立布農文教基金會關懷弱勢族群，秉持「取之於社會，用之於社會」的精神，讓愛持續蔓延。近年更推出自種有機農產品及自製特色產品，讓布農族人續留部落，在自己的土地上安身立命永續發展，目前布農部落更是全臺灣原住民人數最多的部落(臺東縣政府，2024)。



同學感想



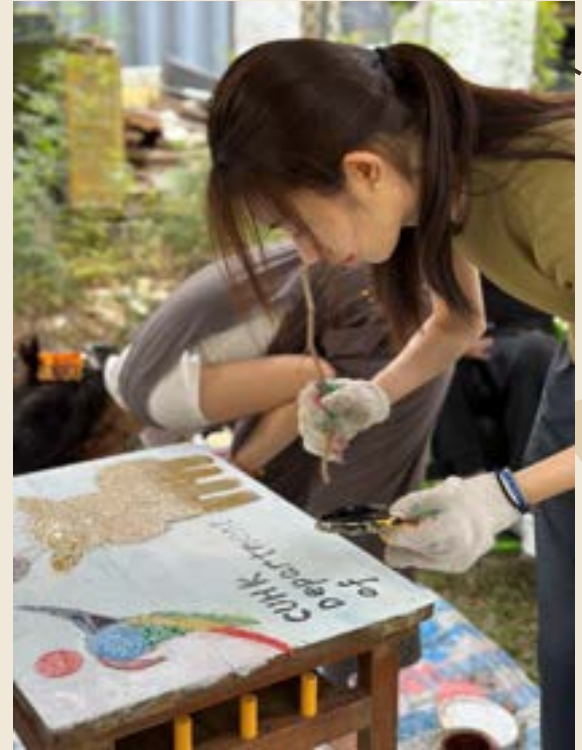
社會福利機構"團體動力"的建構與實踐：香港中文大學社工系臺灣學習之旅的思考與討論

車閏平(Nora) Phd Year 4

2024年5月13日，我們香港中文大學社工系的17位師生一同啟程前往臺灣，開啟了為期七日的學習之旅。在這次旅程中，我們參訪了高雄市的六間社會福利機構，與當地的社工專業人員進行了深入交流。這次學習之旅不僅讓我們對臺灣的社會福利環境有了更深入的了解，也啟發了我對於建構具有"團體動力"的社會福利機構的思考與討論。

"團體動力(group dynamics)"涉及在組織中建立支持性和凝聚力的團體環境，從而促進組織相關人員的成長和發展。這種動力源於組織成員之間的互信、共同體感和相互支持，進而推動個體和群體的積極改變和進步。在參訪社會福利機構的實地考察中，我深刻體會到他們對於"團體動力"的重視和應用。機構管理者、社工和護理人員展現出高度的專業精神和助人共識，並且清楚地瞭解機構的目標、運作方式和程序。在此基礎上，他們加強與受助者的溝通與互動，從而實現優質與個性化的服務遞送。受助者對於所接受的服務給予積極的反饋，則又成為了團體發展的新動力。

社會工作是以人為本的專業，而每個個體的變化與發展則與團體環境密不可分。建構具有"團體動力"的社會福利機構不僅有助於組織管理，更是為了促進受助者的福祉。在社工實踐中，建立支持性的工作環境、培養團隊合作和互信的精神以及實現有效的溝通和互動，將成為社會工作發展的重要議題。透過這些努力，社會工作將能更好地回應個體和團體的需求，促進社會的共融和進步。



阮咏欣 Phd Year 4

在這次旅程中，我們參觀了高雄的長期照護機構，讓我印象深刻。對比一下內地和臺灣的長期照護機構，我想內地可以學習的經驗在於臺灣的長期照護體系會分層級地去服務到不同身體狀況的長者，並且對這些長者有清晰和縝密的評估和有效率的轉介。只需要打一個電話，幾天內就會有專門人員上門評估，並且會有兩次的評估以確保準確。對與不同身體狀況的長者還會被轉介到適合不同身體狀況的機構，比如體弱的長者可以去日間照護中心，而身體好的長者則可以去長者活動中心。政府還計劃增加長期照護機構，以確保長者都能使用上這些機構。但是人手是一個問題，所以請教了市長秘書後才發現，臺灣有一套完整的體系。為了確保人手，臺灣政府會鼓勵學校開設相關專業。印象深刻的是長榮大學專門有開設一個長期照護的專業，這在內地的社工專業裡不會有這樣的細分。而且，臺灣政府對長照投入很大，會保證工作人員的工資。內地在這方面的人才保證上面相對薄弱。並且，臺灣的項目評估是以優選擇，而內地是以價低選擇，所以會造成員工工資沒保證，並且會產生追數的現象。所以，臺灣的經驗值得內地學習。其次，讓我觸動的是市長秘書長和臺東的總幹事無私地，滿懷熱忱地投身到社福事業。這種精神值得我們作為社工學習。



高俊德 MSSc Year 2

歷時七天的臺灣study tour，對我而言試一次意義非凡、體驗豐富的特別經歷。作為一個即將畢業的碩士學生和準社工，這次旅行開闊了我的視野，讓我看到了自己個人和自己專業的更大可能性。

行程非常充實緊湊，七天時間我們馬不停蹄的進行了各種參觀和體驗。感謝主辦方的精心安排，我們得以在短短時間內瞭解到臺灣在長者長照、院舍照顧、身心障礙者服務、遊民、兒童青少年、社區發展等不同服務領域的發展與實踐。所到之處，整潔舒適的環境、工作人員細緻的講解、以及服務使用者流露出的滿足都令我十分動容，從業者的那份堅持和投入也讓我感動。令我感觸最深的是無處不在的人性化關懷。無論是隨處可見的無障礙設施，還是諸如“定點托育”、“洗澡車”這樣的設施，都旨在讓某個隱秘但負重前行的群體生活的更有尊嚴，把微弱的光努力照進照不到的地方。我想這是社福從業者的初心，也是臺灣值得香港和內地學習的地方。

台東鹿野鄉的體驗可以用“意料之外”、“反差滿滿”來形容。來到看似偏僻原生態的鄉下，卻意外收穫了很多從未有過的經歷。理事長和夫人放棄大城市的生活，甘願回到家鄉幫助家鄉發展。幾十年時間，將曾經近乎無人問津的鄉村建設成產業發展、人民富足、生態宜居的勝地，這一故事本就令人動容。從他們的身上，我感受到在大城市沒有的內心充實、感受到社工的精神和方法可以無處不在，讓我們的世界和周邊的人生活的更美好。



以人文本——臺灣社會福利與原住民文化的訪學心得

蔡文博 MSW Year 1

在這個生機盎然的五月，我很榮幸參加了系裏組織的為期八天的臺灣交流訪學之旅，通過對高雄當地社會福利機構以及臺東鹿野社區的參觀學習，我對臺灣的社會福利事業和原住民社區發展有了更深入的認識，八天的相處時光也讓我結識了一群誠摯友愛的良師益友，這段寶貴的經歷讓我受益匪淺。

在高雄的三天，我參觀訪學了長榮大學、高雄身心障礙福利服務中心、老人公寓、兒童福利服務中心等機構，通過與工作人員的交流，我深刻認識到臺灣在老年人日間照料、家庭福利、兒童保護等方面的先進理念和豐富實踐。很多時候，他們不僅為有需要的居民提供物質、經濟援助，更注重幫助他們建立自我發展的能力，讓他們重拾生活信心。

特別是在高雄市身心障礙者自立生活服務中心的參觀學習中，我們現場觀摩了他們開展的各種培訓課程與幫扶服務，深深感受到了工作人員的耐心和用心。

在一樓觀看身心障礙者的表演時，他們精彩的演出以及自信開朗展示自我的畫面更是讓我久久不能忘懷。整個機構充斥著一種溫馨的氛圍，這種大力支持身心障礙者自主生活、發展自我價值，以人為本的服務理念令人欽佩。

離開高雄後，我們來到了臺東鹿野鄉。民宿老闆熱情好客的待人接物，讓我感受到了當地文化的厚重與包容，幾天的居住中，我切身體驗了當地原住民的生活方式還參與了許多的社區自治專案，瞭解到當地居民如何通過自發組織，解決社區問題，改善生活環境，這種“以人為本”的社區建設理念也給了我很大的啟發。

通過這次遊學，我不僅對臺灣的社會福利事業和原住民文化有了更深入的認識，也對自己的專業發展有了新的思考，臺灣在身心障礙者社會參與、老年人日間照料、貧困鄉村發展等方面的優秀做法無疑為內地的社會服務發展提供了寶貴經驗。希望自己未來能把所學所見運用到實際工作中，為構建更加公平正義的社會貢獻上自己的一份力量。



蔣文婷 MSW Year 1

為期一周的臺灣遊學之旅結束了，本次遊學讓我對於社會工作者肩上的責任與擔當有了更加深刻感悟和理解。遊學初期我們去到了臺南市和高雄市，主要參觀了當地的養老機構和婦女兒童中心，瞭解到臺灣擁有完善的社會安全網，如果有需要服務的家庭可以撥打**1966**專線，有專線人員進行接線並且有工作人員上門評估，評估分為八個等級，不同等級有不同額度的補貼，情況越困難的家庭享受補貼的額度越高，一般從專案開始啟動到開展服務一般在一個星期左右。在老年日照中心不僅會詳細記錄每一位元長者的日常生活狀況，也會舉辦豐富有趣的活動例如唱卡拉OK、跳舞、製作手工和種菜等來讓長者開心，為老人賦能，以此實現社區共融。在街友流浪漢幫扶項目上不僅有移動的餐車還有移動洗澡房，全方位保障流浪漢的身心健康。遊學中後期我們去到了臺東鹿野社區，這也是此次遊學令我印象最深刻的部分，在那裡遇到了熱情善良的玉米姐姐和濃湯哥哥還有全能的阿袁老師，他們毅然決然返鄉建設家鄉的精神讓我敬佩不已。在他們的帶領下，我們成功在被颱風摧毀至殘破不堪的區域重新改造搭建起一個室外教室，並取名為“麗園花花港學堂”。整個過程都使用的是現有可回收利用的材料，在各位前輩的影響下我也將環保的理念銘記於心，希望能夠盡自己的微薄之力為環保作出貢獻。



林楚宜 MSW Year 1

這次的臺灣學習是個不一樣的實踐經歷，旅行的意義不僅停留在觀光景點與吃喝玩樂上，而是真正地體會到當地文化，讓一切“慢下來”。

前幾天的NGO參訪過程也讓我受益匪淺，我很少有機會一次性熟悉地域內那麼多種類的社會服務機構，涉及到老人、婦女、兒童以及無家者等各類有需要的人士。這類服務機構的建立與營運也不僅僅是面子工程，而是實實在在行動上的細節來感動使用者及其家屬。讓我印象特別深刻的是長者日間照顧服務中心，機構創辦者很細心地考慮到椅子的高度、重量以及材質，還有廚房的設置。他們也在努力培養長者們的自理與肢體運動能力，不會像其他老人院一樣將長者當作“非常需要照顧的人”，從而增強長者的自尊心。也讓我反思到了中國大陸的老年服務，是否有真正考慮到老人的生理與心理需求。

後一半的working holiday是個全新的體驗，讓我認識到了這個特殊的旅行方式。作為參與者，我不僅可以真正參與到當地的生活方式，還可以體驗到當地的公益文化。“志願工作者”在臺灣很常見，他們無償的為社區建設付出自己的時間與精力，我真的十分佩服他們的毅力與勇氣。此外，他們的做法也具有創新性以及可持續性，非常值得中國大陸的鄉村學習。

經過八天的實習，我有幸瞭解到臺灣地區的社會服務以及農村社區發展。



倪展來(Lexi) MASP Year 1

實在沒有想到這次的臺灣之旅會如此豐富多樣得令人難忘，看到的事物、遇到的人們都將成為我彌足珍貴的回憶。臺南高雄的當地機構對老年人、婦女兒童的多樣化服務與關懷給予我們很深刻的啟發，尤其是對不同情況的個案提供個性化、人性化的服務讓我們深感敬佩、給予我們對學習應用這些優秀經驗的思考。臺東的Working Holiday更是給予我從未有過的別樣體驗與感受，幾位社區幹事們對鹿野鄉發展的熱忱與努力深深感動鼓舞了我，看到鹿野鄉現在的建設著實足以想象到他們這幾十年來所付出的心血與汗水、秉持因地制宜的方法論一步步將臺東、將鹿野、將永安建設到如今頗具特色的旅行體驗勝地，這是真正的“心之所向，素履以往”。在為孩子們建設生態自然教室的過程中，大家齊心協力、各司其職，最終讓二十多套美麗的彩繪桌椅裝點入能夠遮雨同樣不失堅固的野外教室中，一想到未來當地的孩子們將在這座我們所親手建設的教室中進行獨特的實地學習，我們每個人的內心就充滿了滿滿的成就感與愉悅感。也在當地不管是踴躍的建設者還是怡然自得的長輩們的生活方式、以及很多返鄉青年的創新產業中感受到工作生活更多的可能性、給予我“自己到底想要什麼”的思考。最後很感謝這次安排如此妥善豐富行程的老師，感謝帶隊的Anne和Nora，也很感謝其他所有的參與者朋友們，很高興認識你們、和你們共度這難忘的七天，祝各位萬事勝意。

Always be yourself. :)



陳潤杰 MASSM Year 1

這次為期八天的臺灣之旅，讓我收穫頗豐。前三天，我們參觀了高雄市政府社會局下屬的多個社會服務機構，深入瞭解了臺灣在婦女保護、兒童福利、老年照護以及無家可歸群體服務等方面的工作。

在高雄市老人公寓"崧鶴樓"，我們見到了許多年邁的長者在這裡安享晚年。公寓不僅為他們提供舒適的居住環境，還配備專業的護理人員，全方位照顧他們的生活起居和健康需求。長者們在這裡參與各種文化娛樂活動，過著充實快樂的生活。這讓我深刻感受到臺灣政府和社會對老年人的重視和關愛。

隨後我們參觀了高雄市政府社會局兒童福利服務中心。這裡為遭受虐待或家庭變故的兒童提供收容照料和心理輔導，幫助他們重建對家庭和社會的信任。中心的專業團隊用愛心和責任心悉心照顧每一個孩子，讓我對臺灣的兒童福利事業由衷欽佩。這次旅程的後四天，我們來到臺東的鄉村參與當地人的勞作。我被身邊香港同學的熱情和樂於助人的品質所感染。

我也由衷感謝導遊**Debby**和各服務機構的負責人以及民宿的熱情接待。他們耐心地為我們解答問題，詳細地介紹當地的文化和歷史，讓我們收穫了滿滿的知識和體驗。在鄉村生活中，民宿負責人還熱情地教我們製作工藝品，讓我們體驗到了質樸而溫暖的鄉村生活。

通過這次臺灣之行，我不僅對臺灣的社會福利事業有了更深入的瞭解，也被臺灣人民的熱情與善良所打動。無論是政府機構還是普通民眾，他們都以自己的方式關愛弱勢群體，營造了一個充滿愛與正能量的社會氛圍。這次旅程是一次難忘的學習和成長之旅，讓我受益匪淺。我會將這些寶貴的經歷和感悟帶回家鄉，並將之傳遞給更多的人。



畢竟幾人終得鹿——高雄、鹿野服務遊記

周楊凱 BSSc Year 3

身邊皆是陌生的環境，與香港有着天壤之別的氛围，完成一整年的學業，終於有個機會脫出香港，喘一口氣。是次旅程收穫不斷，驚喜連連，雖然付出的成本與獨自一人來台自由活動成本相若，可這與在鹿野的深度體驗和在高雄的拜訪是無可比擬的。

臺灣民風淳樸，風光明媚，即使高雄的都市建設稍欠現代感，可高雄人生活之便利可由其方便的多功能便利商店和鐵騎代步的出行方式可見一斑。固然，作為遊客，左穿右插的二輪在旁馳騁很不好受；反之，人均一部鐵騎在香港，在我這種嚮往駕駛的青年心中是充滿驚喜的。

臺灣農業發達，鹿野更是一個物產豐富的鄉區。每日民宿老闆以新鮮水果接待我們，使我們能大啖有機鳳梨的滋味。他們身體力行，讓我們體驗**Farm to Table**的樂趣，一邊宣揚環保訊息，使我們都潛移默化，不自覺地把塑膠和紙張分類回收。民宿東主夫婦雖非社工科班出身，可他們能敏銳地以社區優勢出發，透過社區的敘事、聯繫社區資本，一茶一果一草都賦予了新的價值，使鄉鎮產值提升，一扭窮鄉僻壤之標籤。社區工作的創意可謂由此展現。

太平洋的海岸線、鹿野的梅花鹿、純樸的海邊小城，若然一生追求為閒適，我想我心中的逐鹿便是在此處隱居，一屋一車一茶一椅，終日無所事事甚為安逸。



張悅心 BSSc Year 2

我在這個旅程中對「助人自助」有更深入的體會。我們在臺東麗園農場進行重修課室的工作時，分成了幾組，各自負責不同的工作內容，包括以色彩美化桌椅、修建課室的支架、重修射箭場等等。在修建課室的時候，我們接觸到很多不同的新的工具，在農場中跟我們一起工作的師傅們教我們如何使用，並很鼓勵我們親手嘗試；當我們遇到困難時，他們不會立即跑過來幫忙，而是放手讓我們自己探索，最後真的無法自己解決時，他們才會過來幫忙，並教我們下次有類似情況時可以如何處理，嘗試提升我們的自助能力。這些畫面與互動都讓我感受並實踐到社工的核心：助人自助。師傅不會手把手、以過份保護的方式來教導同學，即知道自己的技能是比我們這些外行人更快捷和純熟，他們也不會很著急想接手我們的工作，而是以一個協助者的角色來幫助我們，希望我們可以以自己的能力完成任務、幫助自己。這就好像社工常說的「助人自助」，社工深信每個人都有自己的內在潛能，所以作為一個短暫的支援，他們向服務使用者提供陪伴及幫助的同時，終極目標就是透過優勢觀點、充權，及案主自決等方法及理念，讓服務使用者發掘並建立幫助自己的能力，以達致「助人自助」。



朱桂儀(Julie) BSSc Year 2

今次臺灣交流讓我領略不同層面社會工作的巧妙。非常感謝學系用心安排行程以及各位團友的關照，在旅程中彼此的互動和分享又讓我對於社工學習態度有所反思。

首先，我最印象深刻是高雄的安老服務，讓我對理想安老的預防性服務瞭解加深。在高雄，我們曾參訪一個NGO辦的長者社區，目標對象是能夠自理的長者，包括初老。在機構介紹成效時，我意識到這類型的長者社區其實對長者的身心靈和社交健康有所裨益，例如可預防長者嚴重意外發生、透過多方面engagement減慢長者身心退化的速度，同時給予長者大空間的自主性。由於我有興趣安老服務，因此今次參訪讓我大開眼界。

其次，臺東的民間社區發展精神和民風，啟發我待人處事。永安社區的團體非常有凝聚力，而且大力發展社區競爭力，做社區公益，同時保留地道風俗和特色。無論是返鄉青年和原住民都用心建設社區，例如發展茶葉、生態和文化導賞、活化公路變成市集和開辦公益學堂，參觀這些地方途中，我看到這個社區的活力。這啟發我以後成為社工時，注重人情風俗之餘，考慮可持續發展的實務，在當中找到平衡。也會在Professional burnout時候回顧這次行程中見到的人本精神。

這次交流讓我明白到不同地方的社會工作相同之處，無疑是人本精神。帶著真誠促進服務使用者福祉的心，就算旁觀者都能感受到。



劉曦婷 BSSc Year 2

「有些事現在不做，一輩子都不會做了」，這句子是五月天的一首歌名，同時也總結了我在臺灣這趟旅程的深刻片段。

我們18位成員連同四位導師在臺灣臺東縣鹿野鄉永嶺路25巷39弄7號進行工作假期的體驗，合力將廢墟變成一個戶外教室和射箭場，而過程中導師不斷灌輸我們主動抓緊機會的重要性。每當阿忠老師或老大示範一些工具的時候，玉米姐姐和濃湯哥哥都會跟著問一句「你們想試試看嗎？」他們希望我們不是光聽著解說和觀察，而是透過親身體驗來獲得不一樣的體會，這正套用了社會工作提倡的體驗式學習。對我而言，在過程中最難忘的是站在梯子上鋸木頭。我是有些恐高症，所以第一天一直不敢站在梯子上。直到第二天，有一位團友在高處鋸木頭，我幫忙扶著梯子。她問我：「你要嘗試一下嗎？」我心裡很矛盾，我很想把握是次機會去體驗一些自己未曾做過的事，同時心裏充滿憂慮。但為了不讓自己後悔，最後我還是鼓起勇氣來克服心理的障礙。

回想起當時在臺東拍照時，受到阿忠老師、老大、玉米姐姐、濃湯哥哥以及其餘17位團友感染，有別於平常拍照時只是微笑的我，我們所經歷的一切讓我很自然地露出牙齒，真誠流露出燦爛的笑容。謝謝這趟旅程，讓我做了一輩子都不會做的事。



黃正騫 BSSc Year 3

在這次臺灣學習之旅中，我在各種參觀和體驗活動中見識到臺灣福利機構和社區的人性化，也有許多值得借鑑和學習的地方。

高雄的社福機構分享了不同種類的服務和服務單位的設計，以貼合服務使用者的需要。在日間照顧中心的空間和設施設計中都考慮到了老人的需要，員工也會在跟服務使用者的日常相處中從他們的角度出發了解他們的需要，例如中心中設置了密閉的情緒調理室讓服務使用者在情緒失控時有空間和尊嚴地冷靜下來。另外，每位老人都會得到個別化處理，像是工作員會每天更新他們的近況，而每位老人都有自己專屬的儲物櫃等。在香港的長者中心中，由於空間和人手的限制，因此很難做到臺灣的貼心程度，也令我感到無奈。

另外一個我觀察到的臺灣社福機構特色就是其開放性。所有我們參觀的機構均具備全年開放的大門，讓服務使用者和民眾自由進出。在第三天所參觀的婦女館甚至讓性別倡議工作在一個以類似博物館形式經營的地方進行，讓民眾能享受到設施的舒適的同時也能達到社會教育的目的。反觀香港的社福機構卻因其提倡的「專業性」而導致其中心大門需要工作人員批准後才能開啟，彷彿透露出進出機構的服務使用者都是「有問題」的人，進一步邊緣化社會的弱勢社群。

在鹿野縣永安社區的體驗也讓我深深感受到社區的團結性和特色。我認為他們體現出了社區工作的最終目標：透過發掘出社區的特色從而發展旅遊業，讓社區外的人士帶來經濟效益，達到自給自足的效果。另外，像總幹事和玉米姐姐等社區人士的熱心也讓我十分敬佩，他們真的是投入一生的心血去復興家鄉，並且在堅持了數十年後成功了，實屬不容易的壯舉。

總括而言，我認為這次臺灣學習之旅讓我見識到臺灣跟香港的社福機構之間的差別，以及提醒了我在未來社福工作中需要從服務使用者的角度去看待機構的工作，方能真正貼合他們的需求。

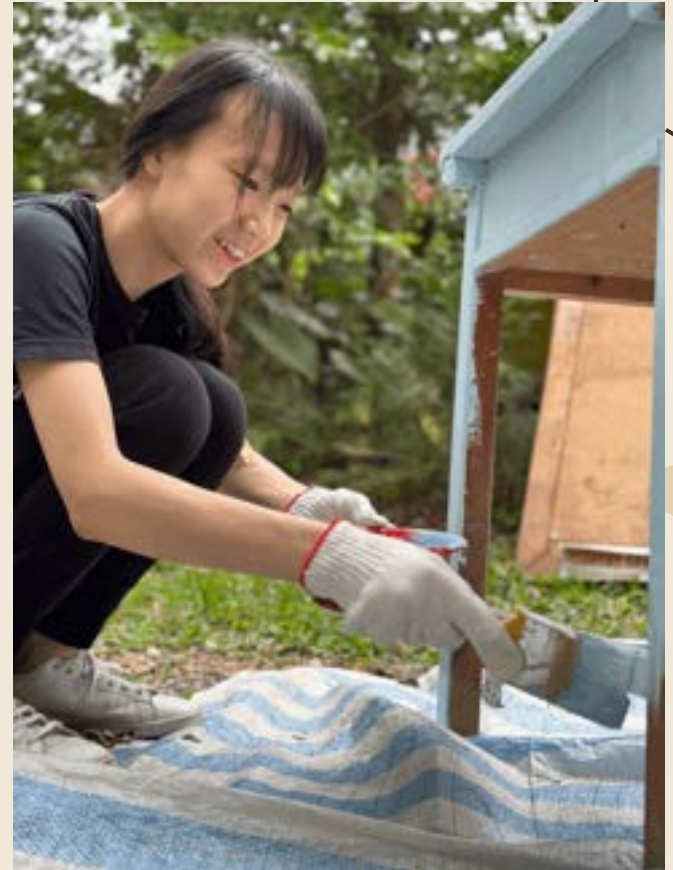


張嘉欣 BSSc Year 1

在交流團的前半部份，我在高雄參觀了不同類型的社福機構，有老人公寓、日間照顧中心、福利服務中心等，令我印象最深刻的是參觀婦女館，因為在香港並沒有這樣的組織，透過參觀他們的中心及聆聽他們的講座，我更加明白他們的運作模式以及信念，令我對性別平等這個社會議題有更深入的認識，擴闊眼界，亦明白到兩地在社會福利服務的差別。

在行程的後半部份，我們前往了臺東體驗工作假期，我在工作假期之中亦體驗了很多嶄新的事物，例如：在樹林中畫桌子、生火煮食，我最難忘的事是畫桌子，我從小被教導不要塗鴉桌子，這是我第一次畫桌子，有種莫名奇妙的舒壓感，從充滿昆蟲和灰塵的桌子，經過一番的努力，變成充滿個人風格的桌子，這時我感到滿滿的成功感，特別是看到完成的作品整齊地排列出一個課室的模樣，我不敢相信當初看似是很難的事情，透過一班人的共同努力完成了，這令我想起一句口號——「相信便能做得到」，即使我們面對看似很難的東西，仍然要抱住可以做到的心態，過程中不怕苦，堅持到底，就能做到。同時，這亦令我意識到自己也有能力為社區作出貢獻，幫助建立永安學校，而當我畫完的畫被人稱讚時，我才意識到自己有這方面的才能，令我明白到我們應該勇敢嘗試新的事物，才會發掘到自己不同的面向，更加了解自己。

總括而言，在這八日七夜充實的行程，我獲益良多。除了認識到當地社會服務的運作，這些學科知識上的增長外，在個人成長方面亦所增長，令我明白到只要不怕難、不怕苦便能做到。



李加美 Phd Year 1

此次去臺灣，為期七天，分兩段行程，都在社會福利系統和實踐上面給了我極其珍貴的收穫。前半段行程在高雄市參觀了當地不同等級的社福機構。從民間NGO運營的遊民收容所、老人公寓，到官辦民營的針對老人日間照顧的長照中心，再到臺灣社會局官方設立的兒福中心及婦女館等，這些社福機構雖運營模式不一，但都針對不同的社會弱勢群體提供多樣化、全方位的服務或輔助專案。後半段則在臺東深度感受了臺灣版的“鄉村振興”模式。

我想我首先感到無比驚異的是臺灣社福機構所受到的來自制度上的大力支持。一方面，臺灣所採取的社福模式和香港大不相同。香港每年用於社福的資金預算，絕大部分是通過政府直接發放綜合援助金給個人來達到幫助弱勢群體的效果。相比之下，臺灣則更多採取官方搭台、民間唱戲的模式。以長照中心為例，官方已有明文規定長照中心應提供的不同等級的服務類型、空間配比（老人人均最低空間）、人員配比（社工與被服務人員的比例），同時按照被使用的服務頻次給出具體的補貼政策（如：一般家庭官方補貼老人照顧所產生費用的84%）。搭好這個框架的同時，將具體運營事宜開放給民間，由民間自主申請、運營、並接受官方的監督和驗收。這不僅很大程度上降低了官方社福機構的負擔，同時也促進了民間力量的釋放。此外，由於老齡人口集中特徵，類似的機構大都在經濟發展程度較低的地方開辦，這樣的模式也變相促進了當地的就業。這樣高度精細化、制度化、民間化的社福模式十分值得香港和內地的學習和借鑒。



王君 Phd Year 1

在博一學年即將結束之際，我很幸運能夠有機會參加這次臺灣學習之旅。雖然這次目的地是只有一個小時飛行距離的臺灣，但這一路的所見所得卻時常引發我和同伴們的討論和思考。

首先是前三天在高雄和臺南的機構參訪，我們接觸到了社區長照機構、身心障礙福利機構、遊民收容所、老人公寓、兒童福利中心和婦女館。這些多元化機構的服務領域雖然各有差異，但卻共同嵌在一個完善的臺灣社會福利體系之中。我和我的同伴們經常發出"真好啊"、"這個很不錯"的樸素感慨，比如在老人公寓中的相互照顧的家庭氛圍、"學到老"的學習環境、代際共融的機制讓許多長者夥伴主動在這裡生活超過十年之久，這一現象讓我們都驚訝不已，打破了對老人公寓的刻板印象，原來老人公寓可以設計得這樣有活力。婦女館裡的"女性空間"也讓我們耳目一新，尤其"男性由女性帶領才能進入"的設計讓我們感受到話語與空間的建構。女性空間裡敞亮隨意的佈局、清新乾爽的氣味，以及女性夥伴們的從容和自信讓我至今仍記憶猶新。

緊接著我們在臺東感受到了不一樣的鄉村，除了"灌水泥"、"鋸木頭"、"建房子"等數不清的"人生第一次"之外，衝擊我的是這群志同道合的村民齊心協力改造家鄉的故事。這一個村落原本和大陸其他農村一樣面臨空心化的困境，但目前卻能夠留住返鄉青年，並吸引來自世界各地的旅客前來探索。當我不斷在問原因時，我看到的不僅是熱忱，還有一套緊密設計的產業鏈。我發現在這裡即使只圍繞茶葉，就有茶園、茶坊、擂茶、茶藝等多彩的創新活動。當我再深入挖掘這些原本日常的活動如何串聯並可重複時，背後"人"的投入就不言而喻了。我暢想何時自己也能夠出力讓自己的家鄉重煥生機——看到臺東的故事，我預想這可能是一件需要我慢慢做一輩子才能做好的事。



我們達成以下目標

- 增進對臺灣社會福利及當地文化的瞭解
- 瞭解香港和臺灣在社會需要、社會政策和社會服務方面的異同
- 透過參與有機農場及有機步道的活動，瞭解臺東人如何在保留傳統部落文化的同時，以社會創新的方式解決社會需求
- 拓寬視野，促進領導能力發展





總結

這次為期八天的臺灣訪學交流團為我們帶來了難忘的經歷。通過與臺灣當地社會服務機構和專業人士的交流互動，讓我們對臺灣的社會福利發展、本土文化有了更深入的瞭解和認識。這次跨地區、跨學校的聯合訪學交流活動培養了我們國際視野與文化交流能力的同時，大大豐富大家的實踐經驗，為未來的社會工作實踐打下了良好的基礎。這次訪學不僅讓我們感受到臺灣社會福利事業的蓬勃發展，也對未來的社會工作有了更清晰的規劃和方向。我們將努力運用所學，在今後的工作中發揮更大的作用，為兩岸社會福利事業的發展貢獻上自己的力量。

最後,我們衷心感謝香港中文大學和長榮大學社會工作學系的安排，以及LIVIN EXPERIENCE和臺灣各社會服務機構及鹿野社區發展團體的支持與協助，令這次的訪學交流活動成為我們難忘的人生經歷，期待今後有更多類似的交流活動，讓更多學生有更多機會踏出校園，走向世界。



引用書目

長榮大學社會工作學系. (n.d.). *系所簡介*. <https://dweb.cjcu.edu.tw/sw/article/1259>

臺南市政府社會局長期照顧管理中心. (2024). *智慧田管理顧問有限公司附設臺南市私立迦賀社區長照機構*. https://ltc.tainan.gov.tw/mode05_02.asp?num=20240617150929&page=1&t=list&c=

高雄市岡山身心障礙福利服務中心. (2009). *岡山障福中心認識我們*. <https://ksh.org.tw/>

阿蓮區阿蓮社區發展協會. (n.d.). *社區介紹*. <https://g7.village.tw/about.php>

財團法人高雄市慈聯社會福利基金會. (n.d.). *高雄三民街友中心*. <https://ktl.org.tw/m3/m.php?id=1&mid=3&m2id=72&m3id=16&category=x>

高雄市社會局老人公寓. (n.d.). *財團法人高雄市私立萃文書院社會福利慈善事業基金會*. http://sh.org.tw/index.php?Company_SN=1000012385

高雄市政府社會局兒童福利服務中心. (2024). *認識兒福*. <https://cwsc.kcg.gov.tw/>

高雄市社會局婦女館. (2024). *關於本館*. <https://women.kcg.gov.tw/>

仙人掌鄉土工作室. (2019). *仙人掌鄉土工作室 Welcome 廖中勳!*. <https://community.moc.gov.tw/Introduction/Detail?account=6b43d7efb347a7f3d86eee5924e8dccc>

永安新元昌紅茶產業文化館. (n.d.). *源起新元昌*. http://www.089551016.com/?ptype=info#menu_rwd

春一枝有限公司. (2022). *春一枝鹿野76誠信商店*. <https://www.icespring.com.tw/pages/luye76>

臺東縣政府. (2024). *臺東2626農村市集*. <https://tour.taitung.gov.tw/zh-tw/shop/detail/1600>

臺東縣政府. (2024). *布農部落休閒農場*. <https://tour.taitung.gov.tw/zh-tw/attraction/details/232>