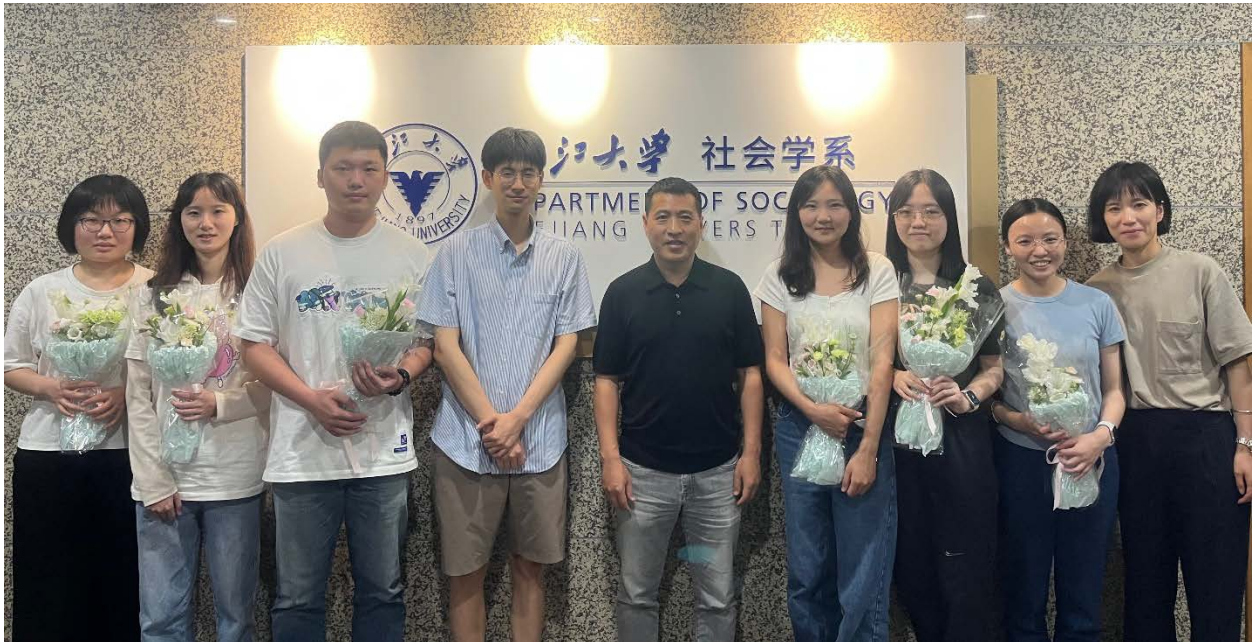




香港中文大學 X 浙江大學 學術交流團 2023 紀實報告

5 月 15 至 22 日

1. 行程簡介

在香港中文大學社會工作系與浙江大學社會學系的精心安排下，為期八天的浙江杭州社會福利學術考察交流之旅已順利完結。在這趟旅程中，師生們參觀了當地的多家社福機構，深入瞭解了醫務社工服務、殘障人士康復服務和社區社工服務等各個領域的運作和實踐。參訪過程中，師生們積極與當地社工進行了熱烈的討論，交流了香港和杭州兩地社會工作的發展狀況，分享了彼此的經驗和思考。此外，他們還與浙江大學的師生展開了深入的交流，重點關注了青少年社會福利的發展情況，並進行了分享和討論。除了學術交流，師生們還參觀了杭州當地的著名景點，包括西湖、西溪濕地、河坊街和良渚古城。西湖的湖光山色、西溪濕地的自然美景、河坊街的古老風情以及良渚古城的歷史遺跡，無不為師生們留下了深刻的印象。這些景點給予師生們深刻的觸動和啟發，讓他們更加瞭解江浙地區獨特的魅力和豐富的人文底蘊。



2. 學生感想

參加 2023 年浙江學習之旅是一次難以忘懷的經歷。這次學習之旅不僅擴展了我的社會福利實踐知識，還深化了我對中國歷史和文化的理解。一方面，參觀當地社會福利組織讓我深入領略到社工為改善社區中弱勢群體生活所做出的卓越努力。親身參觀讓我第一手地目睹了邊緣人群在社會中所面臨的挑戰，以及社工為他們提供支持的工作。另一方面，探訪西湖和良渚古城等歷史文化景點也是一段引人入勝的體驗。這些地方讓我深入探索浙江省的悠久歷史和文化遺產。西湖的寧靜美麗和良渚古城的考古奇觀給我留下了深刻而難以磨滅的印象。

尤其令人難忘的是我們參觀浙江大學醫學院兒童醫院，我對這裡為兒童及其家庭提供的全面社工服務深感欽佩。該計劃致力於解決兒童醫療方面的重要問題，並提供了系統性的解決方案，包括但不限於應對醫療費用所帶來的經濟負擔。醫院專門配備了專業的醫療社工，為兒童及其家庭營造一個更溫馨的環境。該計劃提供了一系列服務，關注兒童的情感和心理健康需求，並在整個醫療過程中照顧他們的獨特需求。他們提供寶貴的家庭支持服務，為醫院內打造了適合兒童的友好空間，提供醫療適應援助，並組織有趣的主題活動，讓住院的兒童參與其中。這些工作超越了簡單的醫療治療，強調了對患者及其家庭全面關懷的重要性。



參觀浙江大學醫學院兒童醫院的合照

另一次令我印象深刻的參觀是杭州彎灣關愛中心，我親眼目睹了工作人員對殘疾兒童的奉獻和關懷。看到工作人員營造了一個培育環境，確保孩子的身體、情感和教育需求得到滿足，真是讓人感動。儘管這些孩子經歷了許多困難，但他們的堅韌和樂觀真是令人欽佩。

此外，我們還參觀了杭州九堡街道社會工作站，深刻認識到社區層面努力解決社會問題的重要性。我所遇到的社工們充滿激情和奉獻精神，他們不知疲倦地工作，致力於幫助弱勢群體並推動社會福利計劃的發展。他們的努力展示了基層倡議在改善個人和家庭生活方面所能產生的積極影響。目睹社工與社區成員合作，尋找創新解決方案並支持有需要的人，真是令人深受鼓舞。



參觀杭州九堡街道社會工作站的合照

這些觸動心靈的參觀讓我對我們的社會責任產生了深刻的思考。它們讓我思考我們如何能為創造一個更包容、更有愛心的社會做出貢獻。這些經歷在我內心激發了一種責任感，讓我積極倡導積極的變革，並為有需要人士的福祉做出貢獻。學習之旅中所獲得的教訓將繼續塑造我的觀念和行動，始終提醒我，建設一個更公正、更包容的社會需要持續的努力。

----- 老師代表: 博士四年級生: 陳玉瑩 CHEN Yuying

又一次來到了杭州。從中考後的畢業旅行，到高考後入讀浙江大學，再到這次系裡組織的學術交流團，我和杭州的緣分得以繼續。這次為期 7 天的學術交流團，我收穫頗豐富。不僅結識了浙大優秀的老師和同學，瞭解了杭州社會工作及社會服務的發展概況，還欣賞了杭州如畫的美景，讓心靈得到了洗滌。

重回浙大：變與不變

行程的前兩天，我們在浙江大學社會工作系的專業老師和同學的帶領下參觀了紫金港校區。雖然我在這裡生活了四年，但氣派的南大門，大西區的磚紅色人文社科組團，現代化的生活區都讓我耳目一新。和同學們交流後發現，他們依舊在為每天該吃什麼而發愁，焦慮畢業後的出路，但他們依然刻苦勤奮，青春活力，對未來有著美好的憧憬。一切似乎又都沒有改變。5 月 21 日下午，我們和浙大同學針對香港兒童社會福利問題進行了深入的交流與探討，為這次旅程畫上了圓滿的句號。



參觀浙江大學

參訪機構：感動治癒

這次學術交流團的重頭戲是參訪杭州社會組織及社工機構。浙大的老師們為我們精心挑選了三個他們 MSW 學生實習的地點，分別是浙大兒童附屬醫院（濱江院區）、殘疾人聯合會，以及九堡街道社工工作站。這三個機構讓我們全方位、多角度、深層次地瞭解了杭州乃至整個內地社工服務的發展現狀。

在兒童醫院，醫務社工部的沈主任為我們介紹了醫院的發展變遷與取得的成就，醫務社工陳老師為我們詳細講解了兒童醫院醫務社工與醫療救助一體化的管理模式，並帶我們去住院部參觀了愛佑童樂園。看到入院兒童臉上的笑容，我的心都融化了。

在殘聯，我們參觀了彎灣·愛生活與手語姐姐這兩個機構。彎灣·愛生活為心智青年提供了溫暖的港灣。機構為他們提供了底護性就業機會，他們可以在機構開辦的奶茶店、超市以及洗車行工作。參訪當天，這些心智青年還為我們合唱了《蟲兒飛》，聽的時候，眼淚一直在我的眼眶中打轉。彎灣·愛生活的創始人徐媽媽推崇的理念——“幫助他們減少幫助”，是社工精神“助人自助”的完美實踐。手語姐姐致力為聽障人群提供線上和線下手語翻譯服務，幫助他們減少日常生活中的障礙。

在九堡社工站，我們瞭解了杭州基層社會治理和基層社工的概況。九堡社工站不僅為轄區居民提供公益愛心服務，也充分發動群眾的能動性，鼓勵他們創新創業、成立小微企業。社工站為他們提供了免租的辦公場所，並會定期開展專業培訓，協助企業茁壯成長。當然，杭州的基層社工仍存在著人手短缺、專業化程度低等問題。基層社工發展任重道遠。



彎灣·愛生活



殘疾人聯合會

漫步杭州：尋覓寧靜

在參觀學習之餘，我們也遊覽了杭州的名勝古跡。我們泛舟於暴雨初歇的西湖，看遠山雲霧繚繞；我們穿梭於西溪濕地的亭台綠樹，深深吸一口富含負氧離子的清新空氣；我們徜徉在良渚博物館和遺址公園，驚歎良渚文化的繁榮、發達……置身於廣闊的自然中，許多煩惱和焦慮不知不覺地煙消雲散，只留下一顆純淨、安穩的心靈。

七天的學術交流團非常豐富、非常充實。我們一起度過了一段難忘的旅程，結下了深厚的情誼，期待未來能夠再相聚！

----- 老師代表: 博士四年級生: 楊仲舒 YANG Zhongshu

非常榮幸這次能參與到香港中文大學和浙江大學合辦的學術交流團。不論是在參觀瞭解浙江大學社會學系的發展與現狀，還是在深入浙江多個領先示範社會工作機構的過程中，我都受益良多。

作為浙江大學社會工作專業實習點的浙大兒童附屬醫院（濱江院區），也是全中國數一數二的兒科醫院，其醫務社會工作的發展讓我感到驚喜。基於診療需求、社會心理需求、物質性需求的結合，實踐了醫務社工與醫療救助一體化管理模式，旨在以醫療救助為起點，醫務社工的介入來延伸服務鏈條。醫院內與杭州圖書館實現「通借通還」的兒童圖書館也令我印象深刻，其分館的使用率很高，為就醫的兒童和家長提供了書籍借閱的良好環境和極大程度的便利。



浙大兒童附屬醫院 的分享會

參觀杭州市上城區的鸞灣託管中心、以及由「手語姐姐」無障礙交流服務中心運營的「荷灣暖咖」的經歷，加深了我對於殘障社會工作的認知。鸞灣愛生活殘疾人社會融合共用體集合了康復指導、培訓就業、公共服務、社會體驗等多類功能。創辦者講述了她一路走來的故事，用女性的溫柔力量幫助這些特殊的孩子學習生活技能、提升生活體驗，並為他們提供底護性的就業—發展中的小超市、洗車行、茶飲鋪來幫助孩子實踐工作，逐漸地融入社會。正如“鸞灣”負責人所說的，“苔花如米小，也學牡丹開”。這樣的精神和態度讓人動容，也讓我們對殘障社會工作燃起了更深的信念與信心。



灣灣託管中心

九堡街道社工工作站也給我們介紹了很多社會工作基層管理、社會工作實務等方面的實踐經驗。入駐的社會組織、九堡社會創新與社會創業平台展現了三社聯動的活力。社區、社會組織、小微企業、社會工作者及志願者多元力量的發展，也帶給我們更多，更深層次的思考。

杭州的五月天氣晴朗和涼快，周圍都是盈盈綠意。這次的學術交流團不僅讓我們在多維度、多方面地瞭解浙江省發展的社會工作經驗，同時也讓我們帶著問題意識去思考社會工作發展的方向。期待下一次學習訪問活動！

----博士二年級生: 何泳佳 HE Yongjia

在本次的浙江學術交流團中，浙江大學社會工作學系的同學帶領我們參訪了不同類別的社會服務機構。

在浙大兒童附屬醫院（濱江院區），我學到了醫務社工的工作內容及其在醫患關係中發揮的重要作用，瞭解到疫情後有一些孩子無法適應從隔離狀態到校園生活的轉變，從而增加了對醫務社工的需求。看到了浙大兒院醫務社工部開展的豐富實務項目，也通過其醫務社工與醫療救助一體化的管理模式以及個案實例分析，感受到其醫務社工體系的完善程度與專業化程度。

在杭州市上城區鸞灣託管中心感受到了創始人徐琴始終不變的幫助心智障礙的青年更好地融入社會生活的初心，為心智障礙青年們對生活的熱愛而動容，也感慨於鸞灣茶飲舖中為陌生人買一杯茶的公益行動所傳遞的助人助己的力量。在杭州手語姊姊無障礙交流服務中心，我第一次瞭解到手語翻譯服務，並且認識到這服務為聽障人士的無聲世界搭起了堅實的溝通橋樑，尤其是在醫療、法律、反詐等方面。面對供不應求的現狀，他們在招募手語翻譯老師的期間，也積極開展相關培訓，並且努力將手語教學融入到中小學生的校內生活中，從教育層面出發讓更多人認識和了解聽障人士。



手語姊姊無障礙交流服務中心

在九堡街道社工工作站，我發現原來社會工作站還可以通過支援小微企業與社會組織以及社區居民創業，運用社會創新與社會創業的力量來解決社會問題和發展社區。

通過這些交流與學習，我瞭解到很多從前不曾接觸過的領域，也對內地的社工行業與社會服務組織有了更深入的認識和了解。其實在社會中的每一個角落和人群中總是存在著多元的社會需求，而各種不同的社會服務組織和社會工作者正是“應需而生”，他們看到了這些需求並且希望通過自己的力量去解決這些需求，他們都在為這個社會的和諧發展作出貢獻。

----社會服務管理文學碩士一年級生 賴旖晴 LAI Yiqing

2023年5月15日至5月21日，我很榮幸參與了香港中文大學社工學系與浙江大學社工系合作舉辦的學術交流團。此次交流團，通過探訪不同的組織與機構，我對於社會工作有了新的認識。以下是我在此次遊學過程中，最迫切想要分享的兩個社會機構。

我們訪問的第一站是浙江大學附屬兒童醫院的社工部。兒童醫院給人的第一感覺是忙碌。擁擠的升降梯、吵雜的大廳，隨處可見尋求醫治的家長與兒童。如此大的醫療需求大抵是有以下幾個原因：內地的人口基數、醫療供給的短缺、後疫情的特殊時代特徵以及此處較高的醫療水準。通過社工部負責人的介紹，我們瞭解到，浙大附屬兒童醫院作為全國綜合排名第二的優秀院所，每天都會吸納全國不同省份的患者。而社工部在醫療方面以外，為滿足患者之需求，提供了廣泛的服務。其服務體系的健全程度，令人驚歎。除了為患病嬰兒提供康復性質的如早教系列服務，還有為家長提供的“喘息”服務，最讓人驚訝的是，還考慮到醫務工作者在壓力巨大的工作環境之下所產生的需求。總的來說，在浙大附屬兒童醫院的社工服務，加強了我對內地社會工作的信心，其成功的經驗如果能夠妥善總結並分享，這是讓人喜聞樂見的。



參觀浙江大學醫學院兒童醫院 的合照

第二站我們跟著殘疾人聯合會的負責人瞭解位於荷灣社區的“彎灣”與“手語姐姐”兩個社會組織。彎灣是專注於為從特殊學校畢業的智障兒童提供生命全週期服務的機構。在這裡，智障兒童能夠學會生活技能，自力更生。此處的工作崗位是支援性、庇護性的，是幫助智障兒童社會融入的勇敢嘗試。正如貼在機構桌子上的標語所說：“蝸牛是頑強執著、生命力旺盛的象徵，雖然爬的很慢卻從不言放棄。”這就是彎灣的態度和這裡工作的孩子最貼切的寫照。在風雨中堅毅向前的還有“手語姐姐”。“手語姐姐”經過多年的發展，如今在為聽障群體提供公益翻譯服務的同時，還舉辦公益助殘活動。如新聞媒體所說，“手語姐姐”用愛連接了兩個世界：有聲世界和無聲世界。訪問荷灣社區，仿佛是聽了一個童話，童話的每一章節都在傳遞“認清生活的真相並仍熱愛它”的真諦。在這裡，我看到了飽含熱情、意志堅定的社會工作者，也看到了積極樂觀、融入生活的殘障人群。



殘疾人聯合會

----社會政策文學碩士一年級生 李銳睿 Li Ruirui

在五月中下旬為期七日的浙江學術交流團中，我有幸收穫與內地前沿大學—浙江大學社會工作系交流的寶貴機會，以及探訪了以浙江大學醫學院附屬兒童醫院、杭州上城區殘疾人綜合服務中心、杭州九堡街道社會工作站為代表的杭州社會工作的典範，對大陸地區走在前端的社會工作概貌與實施情況擁有了更為清晰與深刻的認知。

其中，最令我印象深刻的是杭州上城區殘疾人綜合服務中心的“彎彎·愛生活”託管中心。這家機構於 2009 年落地，至今已有十餘年，除了社會服務機構典型的公益性、社會責任、與一定的商業性氣質之外，最難得的是其處處透露出創新與希望之光，而這與當今作為中國經濟發展水準最快的城市之一的杭州，其文化創新薰陶有著相互滲透的關係。“彎彎·愛生活”為鄰裡街區的心智障礙人士提供託管、教育課程與庇護性就業的服務。其中，在託管與教育方面，從生活、活動、就業、社會適應與康復訓練的課程設置入手，為他們營造一個能夠發揮自身力量，不斷成長、融入社會的港灣。此外，在具體的就業庇護實施措施中，根據這些“心青年”的個人意願與其所長之處，創建並分配其至不同的就業場所，包括茶飲鋪、書窩、小超市、洗車行、保潔服務等就業點，以構建獨立生活、社區融入、自我決策等社會支援系統，創新性地開拓“1 培育中心+N 實訓就業基地”的服務新模式。



彎彎·愛生活



灣灣愛生活



灣灣愛生活-茶飲鋪



茶飲舖內部



灣·愛生活大廳宣傳牆

總的來說，儘管杭州的社會工作服務仍然處於發展階段，較香港或其他發達地區社會服務的專業性與完善性仍然不足，但其自身發展的速度與其帶動的風氣令人感歎，亦擁有許多值得推廣與學習之處。

---社會政策文學碩士一年級生 王熾晨 WANG Xichen

3. 小結

通過參訪杭州的社工機構以及與浙江大學社會工作專業師生的交流，同學們對杭州社會工作的發展現狀有了一定的認識與瞭解，也對長三角地區社會工作未來的發展進行了思考。浙江大學醫學院附屬兒童醫院的醫務社工服務歷經數十年的發展，已十分成熟。醫務社工不僅為有需要的家庭提供慈善救助類服務，而且在醫院內設立護佑童心驛站、微笑明天書屋、新陽光病房學校等基礎設施，關注兒童及其家長在整個住院治療過程中的獨特需求，緩解其身心壓力，使其能夠更好地接受治療。心智障礙青年託管中心「彎灣·愛生活」集合了康復指導、培訓就業、公共服務、文體生活、社會體驗等多類功能，在為心智障礙青年提供基本生活技能培訓的同時，開設小超市、洗車行和茶飲鋪，讓他們能夠在實踐中學習如何工作，踏出融入社會的第一步。杭州的醫務社工服務及殘障人士康復服務蓬勃發展，但社區社工服務卻面臨著諸多挑戰，如社工待遇低、人手短缺、社工角色定位模糊、社工專業化程度低等。提高內地社區社工的專業性，在基層提供特色化、專業化社工服務，需要政府、教育機構及社工機構的共同努力。

“上有天堂，下有蘇杭。”“人間天堂”杭州風景如畫，人文璀璨，生機勃勃。謝謝浙江大學師生的熱情接待！期待再相會！

