中大社工系9成入行「有溫度傾聽勝AI」

聯招報讀須放Band A 願聆聽面試佔優

新一屆DSE將在7月15日放榜，社工雖然未受AI風潮太大影響，但亦受政府削減社福撥款衝擊，考生報讀大學自然要考慮出路。中文大學指，過去3年逾9成畢業生順利入行，就業仍穩健。

■本報記者　馬煒傑

AI衝擊全球，大學科系也力求革新，免被遭淘汰。不過，社工專業的「對人」特質，承受影響較少。中文大學社會工作學系講師及本科課程委員會主席羅綺雯向本報指，AI雖然可做到「24/7」無間斷陪伴，但難以取代前綫真人的面對面互動，尤其是觀察受助人的微細面部表情、坐姿及肢體語言，讀取所思所想，也是專業社工進行溝通的一部分，「這種面對面、有溫度的傾聽，是AI短期內無法跨越的鴻溝」。

新科技模擬環境 助適應前綫挑戰

同時，社工系也有「升級」應用新科技，確保學生與時代接軌。除運用AI進行資料搜集及協助做功課外，羅綺雯指課程亦積極引入新技術，例如以虛擬實境（VR）模擬高風險家庭環境，讓學生分析風險因素，以提前適應前綫挑戰。學系也會因應社會發展，開設新選修課程，包括教授學生使用新興工具、平台的資訊及通訊科技課程，以及接觸性小眾的性別議題課程等。

▲本科課程委員會主席羅綺雯表示，AI雖可做到「24/7」無間斷陪伴，但難以取代前綫真人的面對面互動。（陳靜儀攝）

另社工不時要面對前綫個案的負面情緒。羅綺雯稱，有意要報讀社工的學生多有心理準備，但正式做社工也必面對一定壓力，「是一個讓年輕人迅速長大的專業」。她指，在4年修讀期內，學生必須完成900小時的跨專業實習，但過程絕非單打獨鬥，「除有導師支援，中大師生及校友亦是後盾」。

羅續指，不少中大社工學生在畢業前已考取相關的執業證書或完成所需培訓，故在業界上具有競爭力。

中大社工JUPAS收生分數

年期	上四分位數	中位數	下四分位數
2025	29	27.5	27.5
2024	29	27.5	26.0

面試要點：

- 願意傾聽別人發言
- 對接觸不同背景人士持開放態度
- 熟悉時事
- 有好奇心與同理心

資料來源：綜合被訪者

隨着DSE將於7月中放榜，學生有最後一次改選機會。羅綺雯提醒，有意報讀社工系的學生必須將選項放在Band A，「基本上放Band A都有面試機會」。她指，面試在社工系相當重要，以去年為例，平均最佳5科的收生分數介乎約27分，但若面試表現優異，24至25分仍有機會獲錄取。

畢業前完成培訓 學生更有競爭力

另中大社工系的面試，會以小組型式舉行，羅強調並非「口試比賽」，「我哋真係唔係要搵最搶住講嘢嗰個同學」，反而「願意傾聽」是社工的重要特質。另學系看重學生會否對接觸不同背景人士持開放態度、熟悉時事，及有好奇心與同理心。她鼓勵學生在面試時，以最真實的一面應考，展現自己的想法以及報讀的初心。