

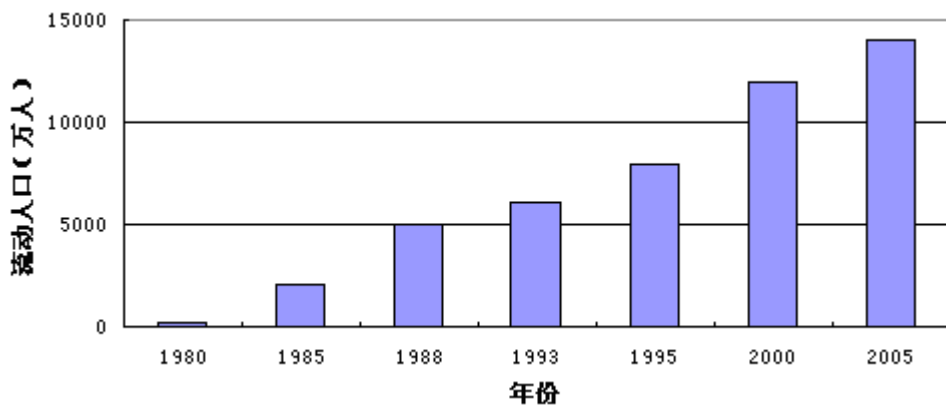
城市化进程中西部城市中农村流动人口社区照顾模式探索 ——云南连心社区照顾服务中心评估研究

前言

一、农村流动人口社区照顾的社会背景与现实意义

(一) 社会背景

改革开放以来，我国社会经济飞速发展，工业化和城市化进程不断加快，大量的农村剩余劳动力持续不断地涌入城市。大量的人口流动对城市发展建设起了举足轻重的作用，进一步加快了我国工业化城市化进程。近年来，流入城市的农民工的数量不断增多，已经成为一种不可阻挡的趋势。据有关部门统计，到 2005 年底，我国已有 1.47 亿流动人口。



资料来源：翟振武、段成荣，“农民工问题现状和发展趋势”，载于国务院研究室课题组，《中国农民工调研报告》，中国言实出版社，2006 年；2005 年 1%人口抽样调查数据。

近年来，国内学术界对流动人口的研究很多，主要集中在农民工子女教育、流动人口犯罪、农民工权益保护等问题

上。但是流动人口问题不是流动人口带来的问题，而是快速城市化过程中城市管理的问题，国内学术界的讨论往往模糊了这个问题。

人口流动主要是由农村流向城市，由经济欠发达地区流向经济发达地区，由中西部地区流向东部沿海地区。同时少数民族人口向城市流动的趋势逐年增强，城市少数民族的数量不断增加。与沿海工业发达城市的流动人口以到工厂打工为主，呈现短期化、个人化的情况不同，中西部城市如昆明等，劳动力密集型企业少，大多数流动人口主要在一些小型工厂打工，或从事非常规就业，比如小买卖（卖菜、摆地摊）、捡垃圾、小餐馆服务员、拉板车、建筑工地临时工等，并呈现长期化和家庭化的趋势。昆明又由于其特殊的地理位置，流动人口中又有大量的少数民族。

流动人口由于其特殊性，在社会上处于弱势地位，往往被人们所忽视，其生命健康、自身权益、子女教育等合法权益很难得到保障。而少数民族流动人口由于语言、文化、生活习惯差异，处于更加弱势的地位。虽然政府出台了一系列政策来保护农民工等流动人口的合法权益，如颁布的劳动合同法，开始关注农民工的劳动及社会保障权益，有的城市如上海等也开始进行了户籍制度改革以保障流动人口的居留权，有些城市对农民工免费进行技能培训、吸收农民工加入工会组织，有的城市有的地方在农民工集中的企业为农民工

缴纳养老保险，一些公办中小学开始接纳农民工子女上学，而流动人口的流动性、复杂性，不同的群体有着不同的利益和需要，对其管理和服务存在的问题和困难更多。随着政府机构的变革，政府职能的转变，政府不再是“万能”的政府，难以全面改善流动人口及其家庭的生存条件，提高其生活质量。所以这就需要非政府组织的介入，需要民间、社会的力量来辅助政府联合打造一种公共物品还满足流动人口不断变化的需要。

非政府组织在促进社会发展中又不可替代的作用，在维护流动人口权益、保护流动人口生命健康、促进流动人口全面发展上，有不可或缺的作用。政府进行宏观指导和政策支持，非政府组织运用其专业化能力来提供服务，可以很好的促进社会的全面和谐发展。非政府组织对流动人口进行服务一个重要方法就是社区照顾，它避免了传统院式照顾所带来的冷漠、没有人情味和与世隔绝的程式化专业照顾的负面效应。[社区照顾](#)是指利用社区资源和社区非正式的支持关系网络，把服务对象留在社区环境下，在其熟悉的环境中向其提供照顾和帮助的福利服务模式。

当前我国正在科学发展观指导下，以人为本构建社会主义和谐社会。毋庸置疑，占全国人口 1/10 的流动人口是和谐社会的重要组成人员，同时也是城市发展的重要力量。云南连心社区正是在科学发展观指导下成立的，旨在服务社区

特困老人、残疾人、妇女、儿童青少年及其它社会弱势群体并提供相应的帮助非营利性民间社会服务机构。

(二) 社区照顾工作的现实意义

社区照顾的根本宗旨就在于通过发展非正式的照顾，来弥补或矫正正式照顾的缺陷与偏差，在合理分配资源或资源的重新分配的基础上，依靠社区自身的力量，发挥社区网络的作用，以民主和参与的精神发展社区照顾事业，使受照顾者的权利和尊严得到体现，需要得到满足，价值和人格得到尊重。（钱宁，2003）社区照顾的目标是改善社会服务的质量，给予个人更多符合其需要的照顾服务，解除受照顾者生活的困难，以保证其基本生活的正常进行。

党的十六届四中全会提出了“构建社会主义和谐社会”即民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序，人与自然和谐相处的社会。和谐社会的核心是人与人、人与社会、人与自然的和谐发展。流动人口既是评估社会和谐的重要指标，又是构建和谐社会的重要力量。近年来，由于城市化带来的犯罪率上升、教育资源不足，已经引起人们的广泛注意。但是由于文化习俗不同，语言不通等造成的民族偏见与歧视，同样影响社会的和谐与稳定，并可能引发民族问题。

社区是社会的细胞、是社会和谐的基础。只有每一个基层社区都是和谐，整个社会的和谐才能实现。如果基层社区

不和谐，出现各种各样的问题，整个社会也就不可能是健康的。在和谐社区的构建过程中，社区工作所发挥的作用不能忽视，从某种角度来看，和谐社区的构建过程其实是社区工作的开展过程。“和谐社区”是具有归属感和认同感的社会共同体。（张荣，2006）

云南连心社区照顾服务中心为城市流动人口群体及困境家庭提供相应的综合发展服务。他们深深扎根于社区，不断的对社区流动人口服务进行探索，并透过政府支持及动员社会力量参与，共同促进流动人口社区文化教育、公共生活、卫生健康水平的提高，积极关注社区内流动人口的劳动权利和公民权利，努力促进社区的和谐发展。

由于“城中村”“城乡结合部”外来务工者大都是通过亲友介绍来昆明打工，即依托地缘和血缘建立的社会支持网络生存。社区内的人际关系非常复杂，多元的异地“村落文化”在这里聚集，形成了独特而复杂的社区文化。在缺乏城市社会组织服务的条件下，流动人口主要依赖血缘、地缘等原有的社会关系解决实际生活中遇到的困难，这种情况强化了原有的农村社会关系网络，而弱化了对城市社会的认同和归属感。

有鉴于此，云南连心努力探索公共参与平台，提高社区居民参与积极性。其中一个能够广泛参与的社区公共平台就是连心互助店，通过这个平台，流动人口可以在这里休闲

娱乐、交流沟通，从而融洽了社区内居民之间的关系，有效地降低了流动人口由于地位低下，工作层次低而产生的自卑感、失落感以及压抑感。连心互助店还通过让社区的妇女参与到衣物的捐赠、整理、消毒、定价、收入的分配等工作，一方面培养大家参与社区事务的意识，另一方面也培养了居民的能力。

连心还通过在社区提供儿童课后功课辅导、日间和周末游戏兴趣小组、儿童图书室等教育支持服务；为社区提供健康知识培训讲座；社区电影放映等活动，通过外展、家访等途径，不但加强了连心与居民的互动，建立了较为密切的关系，扩大了社区居民间的交往网络增加了居民间的交往可能，进而有效增强了流动人口的社区归属感和幸福感，从而促进了社区和谐与稳定，奠定了和谐社会的基础。

连心社区开展面向儿童、成年人服务的同时，与社区人同行，回应流动社群在城市生活的发展需求，以及自我维护正当权益。他们通过相关服务项目的实施，从微小开始做起，进而影响社区的变化，让社区人际关系更和谐，治安环境从恶劣朝向良好转变，建设和谐的邻舍关系，即逐渐形成良好的社区文化。与此同时，通过志愿者的活动，他们倡导更多的人关注生活在身边的困境人群，让困境人群拥有一个发声的平台，让更多的人来了解和理解他，并进而产生一些行动。他们亦有意识地推动社区妇女组织的出现，并结合社会资

源，尝试干预家庭暴力事件，来促进社区人士社会性别意识的醒觉，推动社区内两性和谐发展，从而不断增强流动人口的自我发展能力。

二、研究方法（小翠）

三、连心社区照顾中心的历史和机构设置及其服务社区

云南省连心社照顾服务中心于 2005 年 12 月正式注册成立，业务主管单位为云南省民政厅。理事会的成员以云南大学社会工作专业老师为主，项目工作人员有社会学、社会工作、心理学背景，因此在项目设计、运作和专业资源、支持方面有着很好的基础；同时也与昆明一些社会服务组织有联系，形成了一个支持网络，有执行该项目的资源和能力。

理事会常设理事长一人，为连心中心法定负责人，负责统领理事会，主持会议；理事会常设理事共六人，理事会执行理事的职位功能乃在于履行组织重大的策略性目标及任务、与理事会会长一起协助理事会完善其管理功能以及给与方向并领导完成组织的理念、使命、策略及年终目标和任务。其工作职责包括：管理并支持理事会议、项目、产品及服务传输、财政，税务，风险及设备管理、人力资源管理、确保组织及其使命、项目、产品与社会服务的一致性及与政府、募捐者及合作伙伴之间的关系及监督募款计划及落实。

执行（中心）主任常设一人，为连心中心负责人，向理事会负责，负责统领中心员工进行各项事务，亦负责组建项目执行团队（由理事会成员和工作人员组成），每月开展一次项目会议，对项目进行监督和指导。

轮班主任常设一人，由机构员工每月轮替，负责主持员工会议及日常中心运作；机构员工共五人，负责进行中心各项项目、计划。中心主任与员工每星期会有例行会议，中心员工会透过会议表达其意见，而所有员工会议的决定都会借着中心主任交由理事会作最终决策。

连心社区照顾中心服务对象的情况。

（一）对象是谁？

连心的首要服务对象：社区中的流动人口。伍家堆村的外来人口与本地人口的比例 8.5:1，是一个外来人口聚集的地区。流动人口在社会中大都处于弱势地位，因此，社会服务在这里就显得尤为重要。连心中心的服务对象为伍家堆村内的特困老人、残疾人士、困难妇女、儿童、青少年及其他弱势群体。目前来说，连心中心主要的服务对象为伍家堆村内的布依族。在社区中的流动人口中，首先以其中弱势社群为首先开展服务对象，逐步扩展至社区中的其他居民。由此以后可以逐步辐射到整个西山区和昆明市。

（二）、不同对象的特色?需要?问题?及资产?

连心的服务对象主要是弱势群体，按他们所面临的主要

问题进行分类，主要有以下几种不同的弱势群体：

1、年龄/家庭关系弱势：从儿童入手到以家庭为单位的介入，及开展青少年的工作，由于成年人都出去工作了，所以社区内的儿童缺乏家长照顾，他们面临着很多问题，如教育，安全问题等。

2、经济/族群弱势：从关心布依族开始，开展到汉族贫穷人士及其他族群有需要人士，布依族在经济上大都存在困境，他们获取资源的能力有限，大都是从偏远的山村来到昆明，又缺乏相应的技能，所以大都从事捡垃圾、做小生意、拉板车等工作，生活条件非常差。

3、性别弱势：从组织妇女开始，拓展至男性及其他居民。

4、阶级/职业弱势：从布依族捡垃圾社群开始，接触及服务社区中其他社群如小商贩、打工仔/妹，让他/她们协助/培训社区中的弱势社群，提供找工作信息，小生意借钱等。

（三）社区中现时较弱势及最有急切需要的社群，对象的社交、互助、支持状况。

社区中急切需要服务的社群，按以上弱势地位的划分，可以分成儿童（年龄弱势），妇女（性别弱势），布依族族群（族群弱势），他们具有以下特点：

1. 儿童(6-12岁)：成长的紧迫性。

(1) 失学/辍学问题 (经常缺课, 未能完成小学及不会念初中), 以布依族女童的问题较严重, 其他男童及汉族贫穷儿童亦出现同样但程度较轻的问题, 一部分)

(2) 学习/适应问题 (降级、语言: 普通话、拼音、学习缺乏家长指导等问题)

(3) 个性/心理问题 (孤独、少与不同人 (其他学校、族群、父母) 沟通、部分面对家庭暴力 (身体伤害、个别女童面对性侵犯)

(4) 身分认同模糊问题 (农村对城市, 原居地 (贵州) 对本地 (昆明), 布依对汉族)

2. 妇女: 性别、经济及社会的弱势。

(1). 性别: 妇女健康问题, 因为怀孕及生育引起妇女健康欠佳, 加上长时间的劳动, 出现多种痛症的问题, 部份妇女面对压力, 精神健康亦出现问题, 当中尤以布依族中未有生男孩的妇女的地位最低, 她們再面对的压迫最大, 所以必须多生 (3 个至 4 个小孩), 而导至更大机会出现健康问题

(2). 性别: 部分妇女面对家庭暴力的弱势, 被丈夫虐待, 丈夫多伴有经济及酗酒问题, 但基于为了孩子, 及离婚行为不被布依族族群所接受, 所以处于长期受虐的情况。[部分人认为工作人员/机构未有能力处理家暴有关问题, 或现在处理不宜太深]

(3) 经济:无业及非正规就业的弱势: 有约半数家庭有 18 岁以上的妇女没有工作, 多在家照顾子女, 或在家中协助垃圾分类, 或家庭外发工的工作。大部份布依族妇女的工作多是捡垃圾(非正规)、协助养猪(家庭生意)、及小商贩(不稳定、低收入)的工作, 较少真正打工(正规就业)跟雇主有雇佣关系。所以大部份妇女未有自己及稳定的收入, 家中处于经济依赖的地位。

(4) 社会: 布依族妇女面对其他居民的成见及歧视, 社会网络较为单一及同质, 所以较难掌握教育、医疗及工作等信息及不认识社区及社会的资源及服务。

3. 布依族族群: 经济、族群弱势。

这里的布依族人口很多, 这些布依族家庭往往是多子女家庭, 少也有三个, 多则至七八个。在这样的家庭中, 儿童失养和失学状况较为严重。布依族在当地多从事非常规工作, 收入低, 各方面权益又得不到保障, 他们也有很多需求, 如就业问题、健康问题、休闲娱乐等, 这些都需要连心社区照顾中心的介入。

(四) 以什么为介入单位: 个人、家庭、社群(如妇女、同校学生)、社区。

连心社区照顾中心所采取的是以家庭为单位, 以学校为平台(利用学校的场地及设备, 及与家长的联络网络, 入学校进行学校社会工作), 这样可以实现家庭与学

校社会工作相协调，更好的对社区内的对象进行服务。

连心社区主要面对的困难家庭的情况。

1、部份低收入/贫穷家庭面对基本生活匮乏的情况，尤以有特别医疗需要，及只有一个劳动力的家庭为甚，贫穷家庭出现入不敷支的情况，出现要向亲友借钱及没力支付孩子学费问题。

2、子女照顾及管教问题，亲子沟通及了解问题。布依族流动性强，有机会部份成员(青年由于学费贵)要回乡，出现分隔家庭，及成员生活路向不确定的问题，这些都需要连心进行介入，来帮助他们走出困境。

(五) 对象近年的改变及发展趋势

1、儿童：连心的主要服务对象是社区内的儿童，通过儿童活动的开展，儿童对社区活动的参与程度也越来越高，中心为很多儿童提供功课辅导、文化娱乐活动、素质教育、个案工作等服务，为他们的成长提供了良好的环境，使基础不好的孩子的学习成绩得到提高，心理也更加健康，课余时间也更加丰富多彩，培养了兴趣，开阔了视野，也增强了对城市生活的适应性，总之，使社区内的儿童更加健康的成长。

2、青少年：在青少年服务层面，透过开展个案、社区内走访、主题社区活动和外出活动，尽量吸引、覆盖到

不同背景和年龄层次的对象来参加，使工作人员对他们有更多接触、了解。社区内的青少年的能力得到了提升，很多人在这里发展了技能，比如绘画、乒乓球等，在活动中得到了锻炼，也使一些失足青年走上了正轨，使他们得到更好的发展。

3、成人：成人工作在连心还处于起步阶段，近年来，随着成人工作的开展（主要以连心二手店为平台），社区与更多人建立了联系，了解他们的需求，更好的为他们提供服务，也使社区居民加强了联系，增强了社区凝聚力，总的来说，连心对他们的影响在逐步扩大，而社区内的成人也向良性方面发展。

社区及当地的社会背景及社区的社会资源

（一）伍家堆社区的历史，社区居民状况。

昆明作为云南的省会城市，吸引了来自云南各地州以及其它省份的外来流动人口来此谋生，他们大部分集中租住在“城中村”或城乡结合部农民自建的房子，形成了十几个这样的流动人口社区，其中一些社区人口外来人口与本地人口的比例达到 10：1，流动人口服务需求问题突出。伍家堆村地处昆明西山区新闻路延长线，隶属于西山区福海乡，紧邻大观楼风景区。沿着大观河岸是一片狭长的棚户区，一些外来务工者在这里用建筑废料、垃圾袋搭建成简易窝棚，在里

面居住。伍家堆村多年环境非常糟糕，垃圾成堆，结合着城中村改造，村间道路拓宽等建设，伍家堆村主干道边大部分房屋已经被拆除，少部分没拆除的房屋其住户已经搬走了，伍家堆村一所名为“培英小学”的学校也被取缔，目前所有建设涉及拆房面积达5万多平方米，其中包含伍家堆71户居民房和一些临时及违章建筑。昆明市的“城中村”共有280余个，绝大部分分布在三环路内，常住人口超过20万人，非常住人口则超过100万人。

这里的外来人口与本地人口的比例8.5:1，是一个外来人口聚集的地区，他们从农村来到城市，从事着各种工作，在这里汇集了各年龄阶段的外来人口。同时，还有一大部份外来人口从事零散，如拾垃圾、拉板车或摩的司机等。村内有一片狭长的棚户区，一些外来务工者在这里用建筑废料、垃圾袋建成简易帐棚，用以居住。根据调查，住在棚户区的居民往往以捡垃圾为生，大部分是来自贵州农村的布依族，相对来说卫生条件非常差，生活水平也相当低。

（二）过去社区中的问题

在走访流动人口社区的过程中，我们不断听到“这里治安差，经常发生偷盗抢劫事件，卫生条件恶劣”等等的评论。由于“城中村”“城乡结合部”外来务工者大都是通过亲友介绍来昆明打工，即依托地缘和血缘建立的社会支持网络生存。

社区的综合状况较差，伍家堆村路况不好，主干道急需拓宽，村内的环境综合质量也较差，脏乱差现象日益突出。伍家堆现时正面对多个社会问题，如流动人口的儿童失养问题、学龄儿童面临教育资源不平等的问题、民办学校的师资对儿童的影响、儿童的非正规就业情况、儿童的健康问题以及社区休闲和学习场所匮乏等，成人也面临着就业、健康等问题。由于城中村多出租房，人口复杂，加上环境乱，所以社区的治安环境不好，时有违法事件产生，这也是城市化背景下的中国容易出现的问题。

（三）周边环境

主要是城中村的地理背景，昆明市目前已有了初步的城中村改造计划，一旦确定下来，将分3步对主城“城中村”进行改造，已经启动的是，五华区启动莲花池片区和红云片区“城中村”改造，盘龙区启动东庄片区和云山村的改造，西山区启动草海片区改造，官渡区启动大树营片区改造，3个开发（度假）区启动各自区域内“城中村”改造。伍家堆村就属于西山区草海片区改造，目前，拆迁还在进行当中，这里临大观河，背靠滇池，附近没有大型企业，由于这里房租较低，所以有大量流动人口聚居。是一个典型的“城中村”。而社区内的人际关系非常复杂，多元的异地“村落文化”在这里聚集，形成了独特而复杂的社区文化。

（四）机构和团体

主要是社区内的学校，政府机构，医院，各种企业等。

村里有三所民办小学。以前，这里的小孩子主要是在培英小学就读，由于拆迁，昆明伍家堆村一所名为“培英小学”的小学被取缔，这所学校里的 160 个外来务工人员子女也被分流到了周边 6 所民办学校就读。

附近的政府机构如船房派出所、医院等也会与社区进行合作，比如船房派出所在寒假走进社区，与连心合作的“社区送温暖”活动，加强了与社区居民的联系。

社区中有一些中小型企业，中型企业有药业公司（龙津制药）、食品加工厂等。小型企业以门窗、加工等建材加工的小作坊为主。另外还有集市、建筑工地、酒店、旅社、餐馆、民办学校及中专学校等，在这里汇集了各年龄阶段的外来人口。

（五）社区的社会资源

1、 个人和家庭。

（1）布依族家庭的生存方式：中心的布依族家庭很多，中心目前的主要服务对象就是住在棚户区的布依族。布依族大多本籍贵州，因为种种因素而来到昆明，可是却以捡垃圾为职业，不但环境卫生欠佳，而且收入亦相当微薄。所以他们需要更多的关心和照顾。但社区中的贫穷家庭，尤其是布依族的家庭虽然生活很艰苦，但他/她们肯吃苦，有毅力，不断积极寻

找支持生计的方法/策略，面对困难仍要迎难而上，不轻言放弃的精神，是居民愿意参与改善生活的重要原动力。

社区中虽然贫穷家庭较多，但父母对孩子仍有一定的期望，有四成居民希望子女能够念大学，亦关注子女的学业发展，希望子女成才，协助家庭脱贫。

布依族的文化喜欢集体跳舞，妇女可透过集体跳舞，肯定自己民族文化及提高自我形象及自信。

(2) 同乡的支持（同质社会资本）

布衣族居民中多有血缘及地缘关系，亲友及同乡的关系密切，在社交(串门子)、实质支持(帮忙照顾孩子)及经济支持(有需要时借钱)等社会支持上的广度及深度均很高，扩展家庭及同乡有很强的连结(bonding)/同质社会资本。

2、 团体和机构

(1)、居委会：由于进出社区中的道路较少，亦有关路旁亦是小商贩摆卖的地方，有较多人流，这可成为中心作二手店小摊、书摊、展览、宣传站等与大量居民作初步接触的地方。社区中仍有不同空间如学校的空地及课室，居委会的社区会堂未完全被利用，可为居民的活动提供重要的空间。

(2)、支持机构的专家学者：中心的理事会中有多名学者及非政府机构人员有条件透过中心进行有关外来人口及城中村以及社区服务中心服务模式的研究，提供数据、

分析及方案予政府部门参考，以促进合理及科学的政策，改善居民的生活。

(3)、与机构合作的其他 NGO 组织

(4)、云南大学社工系：中心与云南大学社工系是紧密的合作伙伴，定期有云大社工实习学生及研究生会到中心服务及进行研究，亦有其他院校及科系学生到中心进行实习及服务学习。中心为培养中国对外来人口有关切，对非政府组织运作熟悉的社会工作人员的重要基地，而这些社工学生亦为中心的知识累积及发展提供重要的人力资源及服务试点的经验。

(5)、昆明的大学生社团：中心与多所大学的学生社团有持续的连系，一方面大学生志愿者可协助中心推行活动成为中心人力资源，另一方面有关活动亦提供机会让这些学生明白、理解及接纳外来人口及布依族，希望学生在未来的工作及生活中，能够对外来人口有所接纳及尊重，增加社会共融的机会。

(6)、邻近学校、医院：社区中有三间民办小学，其中两间与中心关系密切，可提供地方开展不单是学童而是妇女及其他成人可聚会及活动的场地。社区附近亦有三间中专学校，其中卫生学院学生可成为中心有关居民健康工作的医务志愿者，而民族干部学院的学生则可成为布依族文化及发展工作的发展志愿者，财经学院的学生

亦可协助中心的行政工作。医院也会来社区举办“健康讲座”和免费体检等公益活动。

(7)、公司企业：区附近亦有些中型企业如龙津制药，这些企业可以让儿童及青年参观，可以加强居民与企业之间的沟通，建立贫穷人士的桥梁社会资本，亦可以引入更多不同资源如工作机会、二手店所需货品，以改善居民生活。

四、连心主要的介入以及服务

经过两年多的努力和探索，连心现在已经开始向综合服务方面发展，力求完善其服务机制。连心提出了一个更加全面的服务计划——综合服务计划，连心社区照顾中心综合服务计划的提出正是回应了子女教育、公共服务等方面，而让更多的人享受到社会公共服务。目前，连心的理事与云南省妇联权益部以及云南省共青团一直保持着往来。其中妇联权益部非常关注流动人口社区的妇女儿童权益保护问题，而共青团委则非常关注青年志愿者队伍的建设。连心的业务主管单位——民政厅社区建设处，也期望连心作为云南本土发起的社区服务中心，能做出更踏实的工作。因此，在妇女儿童权益保护工作、青年志愿者建设、

社区建设等方面，连心需要继续保持与政府间的沟通与合作。同时，连心也能通过扎根社区，为之提供社会服务，在这个过程中，补充民办学校的教育的不足，为孩子提供一个安全并利于成长的环境，让他/她们有一个健康美好的童年，并形成良好的同伴教育关系，促进他/她们的健康成长，让他/她们在成年之后，更有自信的去面对更多的选择。在通过儿童工作，连心也进而开展旨向成年人的服务，满足他/她们发展的需求，维护他/她的以及自我维护正当权益。在项目的进行中，连心先从微小的地方入手，进而影响社区的变化，让社区人际关系更和谐，治安环境能从恶劣朝向良好转变，建设和谐的邻舍关系，即逐渐形成良好的社区文化这也体现了前面提到的“优势视角”的理念，即相信通过努力，人是可以改变的，在这个过程中也注重尊重案主的尊严，进而发挥他们的潜能。与此同时，通过志愿者的活动，连心也将倡导更多的人关注生活在身边的困境人群，让困境人群拥有一个发声的平台，让更多的人来了解和理解她/他，并进而产生一些行动。

总的来说，连心的服务可以分四个大的方面：一、儿童和青少年服务；二、成人服务、三志愿者建设服务；四、教育科研服务。

（一）儿童服务

目前儿童服务是连心工作的重点。儿童服务方面，分

为中心内和学校服务和家庭探访几条线来深入拓展。中心内服务注重了时间上的多元化、突出需求，同时除了作业辅导和文娱活动、图书阅读的日常提供，还进行了兴趣小组（儿童兴趣及学习小组）和教育型专题小组（青少年兴趣及发展小组）的活动尝试；对学校从周末功课辅导、个案工作和与老师信息互动与支持上来加强合作。

在青少年服务层面，透过开展个案、社区内走访、主题社区活动和外出活动，尽量吸引、覆盖到不同背景和年龄层次的对象来参加，使工作人员对他们有更多接触、了解。连心的社区外展工作开展是一个很值得关注的尝试和亮点。

在家访上，各工作人员投入很多时间并进行很多频次，争取多了解家庭基本情况并提供部分信息服务或影响家长对孩子的教育与关注，以及透过个案的回应等收集、掌握流动人口的整体家庭状况。

1、活动中心内的服务

连心在07年建立了儿童社区活动中心，依据建立的社区综合活动中心，来开展儿童综合服务，现在又灵活的调整、增加了服务时间：保持每周有六天开放，服务时段集中于周末全天和平日的中午、晚上，更能满足孩子及家长的需要，使得中的孩子有一个安全的游戏场所。

图书借阅：每日开放图书室和办理图书、碟片借阅，定期组织图书阅读活动，同时加大图书管理和募捐图书力度，

募集图书约 500 余册、影碟近 100 张，扩大了孩子的阅读范围。每儿童在学校、家庭生活外有了安全、较稳定的活动空间。现在，日均接待儿童超过 50 名，月均服务人数 1200 人/次以上。

1.1 上学期间的日常服务

功课辅导：社区活动中心内，每天为没有地方写作业的和没有父母管教的孩子提供写作业的空间，招募志愿者为孩子辅导功课，每天至少有 20 人次。从 2008 年 6 月起，受到中心提供辅导的影响及家长要求，社区内恩霖、培英两所学校主动开放学校延长为孩子辅导、娱乐的时间，到连心做作业的减少到每日 15 人/次左右，月人数 400 人，中心在辅导上逐渐从主导变化为学校的补充（主要在周末）。现在，平时也为基础差的学社补课，让他们更好的进行学习，加强其适应性。

文娱活动提供：为孩子们提供玩具、乒乓球、影视欣赏等，每天服务的人次不少于 30 人/次，在提供娱乐活动的同时，也让他们学会了很多技能，陶冶了情操，使孩子健康的成长。

1.2 周末和暑假期间的儿童服务

连心在周末和假期，也持续的开展一些服务，在工作人员配合下招募高校志愿者来开展兴趣小组及主题活动，特别注重了活动的持续性和针对性，以及孩子的参与。

外展服务：这是连心服务的一大特色，工作人员通过

外展服务，把各种类型的活动带入社区，扩大服务的空间，比如把各种书籍、玩具等带进社区吸引孩子们进行阅读，同时组织丰富多彩的活动，吸引更多孩子的参与，这也能更好的加强他们与社区的联系，对连心的服务给予很好的回应，使连心的活动能够吸引更多小孩子的参与，起到好的效果。

兴趣活动：每周末分组分时段组织各类绘画和手工制作，很受孩子欢迎，促进了同伴间的交往和动手能力。

教育型小组活动：运用专业社会工作手法，周末和暑期在中心活动室开展了以同伴关系、生殖健康、自我认知、亲子关系等主题的小组活动，每次都会有很多儿童来参与。有助于改善孩子的城市适应和健康成长。

孩子自我服务和管理能力的尝试：由于打乒乓球和图书阅览的儿童非常多，所以中心根据需要成立了儿童兴趣及学习小组，建立了图书管理小组和乒乓球小组，组织游戏、学习和球技训练比赛等活动来凝聚孩子参加活动，尝试让小组成员参与管理，提高孩子自我服务及参与意识，增加对中心认同感。但由于工作精力、孩子时间不稳定和拆迁等变化，成立不久后中止。但类似的活动，中心一直在尝试和实践。

2. 在社区内外开展社区活动与各项主题教育，为孩子的多元发展提供更广阔平台。

2.1 社区开放日活动。

面对整个社区的儿童，在社区中的学校如培英学校等举行社区游园活动，每次参加儿童近 100 人，也吸引了部分家长观看。丰富儿童假期生活，也加深了社区居民对中心的了解。

2.2 外出参观活动。

中心会定期组织外出参观或城市历奇等活动，带不同的孩子们去云南大学、图书馆、去花市等，期望增加孩子们对城市的适应、了解昆明，拓展视野。例如在 2008 年 5 月 30 日，作为协办方参与组织了在昆明动物园的大型儿童节活动。此次活动共有 1200 多名儿童和其他社会各界人士参加，中心面向全体儿童提供部分游园游戏，同时也组织了本社区 50 余名儿童与青少年参加。通过活动带给孩子们更多快乐，同时也与其他机构一起共同倡导社会对流动儿童群体及困境儿童状况的关注。

3、与学校合作开展服务。

通过在学校跟进儿童个案，参加家长会、与老师沟通以及介入家庭等方式，积极探索从儿童的直接服务到了解、影响家庭与学校来共同整合服务，以产生积极变化开展儿童个案工作，积极寻求社会资源，资助困难家庭的孩子，帮助孩子重返学校。对部分弃学、逃学、单亲、家庭暴力个案提供心理干预等，使社区内 2 所学校孩子弃学、

出走现象明显减少。通过与学校合作，中心帮助了很多儿童。

根据学校反馈的学生情况，工作人员进行家访或个案跟进。仅在 08 年上半年家访儿童约 100 户，超过 50 个孩子得到跟进。08 年 4 至 5 月，连心积极寻找相关社会资源，对社区内困境家庭（30 户）的 38 个儿童提供共计 6100 元的援助。这是个很好的形式，以后连心还会尝试着与学校社会工作进行结合，以更好的服务于中心内的儿童和青少年。

（二）成人服务

随着与孩子的关系进展，工作人员进入家庭家访、接触家长，与成人建立初步信任关系，在此基础上，开展部分成人工作。

目前，连心的成人服务可以分成两个方面：一、妇女服务二、针对布依族家庭的服务。

1、妇女综合服务。

1.1 连心互助店工作。

连心依托社区成立了二手店，2008 年初，在伍家堆社区内租用门面，作为二手店的活动场所，5 月 1 日起开始正常营业，建立社区二手店，旨在吸引并鼓励社区成员的参与，使二手店成为社区成员乐于使用的社区公共空间。吸纳社区成员参加二手店工作，组成核心义工小组；开展多样的社区

活动。最终目的是能够增加对象群体的社会资源，以自助、互助的方式增权社区，随着经营额度的增加，连心加强了互助店的资料管理，启用“连心互助店值班记录表”“连心互助店人流量统计表”“连心互助店志愿者服务登记表”，每月账目公开、每月连心互助店资料收集整理等。不仅直接为居民服务，降低生活成本；最重要的是作为培养社区志愿者、开展小组活动、发展社区公共空间的平台。二手店的全部经营收入都用于帮助社区内贫困家庭的儿童，如提供学费，对成绩优异的小学生进行自主等。最初只是吸引了部分布依族妇女的参加，来二手店购物并且帮助工作人员整理衣物，后来，也有少数汉族妇女走进二手店，这也为不同族群的妇女提供了一个交流的平台。

1.2 卫生健康讲座

根据社区需求，举办妇女生殖、健康讲座：向妇女宣传计划生育、生殖健康等知识，最近也举行了几场关于孩子接种疫苗相关知识卫生健康讲座，受益人约为60人。每月最后一周都有不同主题的卫生健康讲座，由于搬迁之后，工作场地的限制，此活动也暂时停止。

利用连心互助店的公共空间，组织来互助店闲聊的居民们开展小型的卫生健康知识交流：如手足口病的预防、青春期卫生健康等。同时，利用二手店旁边的黑板定期进行相关的卫生健康知识传递。

安全知识宣传：社区拆迁期间，不安全隐患的几率增加，机构工作人员针对此开展相关宣传与救助。

社区医疗个案的救助：帮忙转接医疗个案给福华国际机构，同时连心也力所能及的进行个案救助。

小型讨论会开展：利用二手店的活动空间，组织开展不同议题的小型讨论会。如：卫生健康方面、孩子教育方面、生活事件方面、社区搬迁影响方面等。这种小型讨论会每周不定期开展，依来二手店人员的情况而定。

2、 针对布依族家庭的服务。

2.1 家访。

家访作为机构的重要日常工作开展。期间，工作人员除了对布依族的家庭探访之外，还注重加强与非布依族的联系。在外展、电影放映、讲座等活动中认识的家庭，随时家访跟进。特别 2008 年 9 月中旬社区的大拆迁开始，工作人员的社区走访频率增加，争取与搬走的家庭取得联系；对仍然留在社区的家庭，评估他们的需求，提供合适的服务。也借此机会，结识社区内的部分铺面老板与非布依族家庭，更加了解搬迁对社区居民的影响。在此方面，机构也做了相关的资料收集。

2.2 为社区外来工提供一个可以学习发展的场所和平台。

主要的内容是建立成人图书室，在此基础上，建立成人活动中心。借助连心互助店这个平台，机构与部分成人建立

良好关系，使得连心互助店成为社区的一个公共空间。通过连心互助店建立关系的多为布依族，汉族服务群体很少。因此，以后机构的工作重点也会转向汉族，由于社区内的布依族妇女很喜欢跳舞，但苦于没有空间，连心从此入手，为社区妇女提供活动空间，请志愿者教她们跳舞，反应良好。目前社区成人活动中心在筹建过程中，预计在 2009 年 6 月份就可以启动，通过各种活动的开展，提供直接服务的同时，了解他们生活基本情况（如离家原因、从事的工作、生活中的困难、期望、社会关系网络、期望提供的服务等等），对这方面的信息有面上的把握。继续社区资源关系网的建立（如与居委会、医院、商店，餐馆等）。

五、云南连心社区照顾模式效果评估

（一）投入与效益分析

1，投入（成本）

1) 人力投入

一个组织的人力资源状况往往对组织的发展有着非常重要的影响，它在组织的运营与发展上有着关键性的作用。连心的的人力资源有三部分组成，一是由 7 人组成的强有力的理事会，以云南大学社会工作专业老师为主，他们学识高、资历丰富；二是项目执行团队，目前共有 5 人，他们有社会学、

社会工作、心理学背景，并且工作经验丰富，热爱社工工作；三是义工团队，主要由高校的大学生和研究生组成，他们认同连心的理念，乐于奉献，积极参加连心的各种活动，缓解了连心人力的紧张状况。

2) 物力投入

一个组织的正常运行、活动的正常开展，需要一定的场所和设备为基础。由于城中村改造，连心的办公地点也进行了搬迁。目前的办公场所有一间办公室，一间图书室和活动室，位于社区内，这有利于连心扎根社区，更好的融入社区，了解民意，及时发现问题，创新服务，取得居民的信任与认可。

连心的办公条件也可以满足其需要的，他们有自己的电话、计算机、电子信箱、打印复印一体机、过塑机及塑纸、数码相机、录音笔等现代化的办公设备，这有利于其与外界沟通和联系，同时有利于提高工作效率。连心的图书室及活动室所需的书架、桌椅、沙发、茶几、电视机、电视柜、DVD机、文娱活动用具等基本可以满足开展活动的需要。随着服务对象的增加，其物力设备还需要进一步的投入。

3) 资金投入

连心社区照顾中心的资金来源渠道目前还比较单一，主

要来自香港乐施会 and 企业的资助。现在每年的资金不足 28 万元，主要用于以下开支：一、行政开支，包括员工工资及福利、办公室运作经费和交通运输费；二、社区综合服务中心建设，包括房租与装修、图书室和活动室建设、宣传与倡导；三、儿童服务，包括志愿者交通及活动材料费、教育支持服务和外展工作；四、成人综合服务，包括法律知识讲座、社会性别培训、亲子教育、社区基线调查、社区口述历史整理和推动社区妇女小组建设；五、志愿者培养工作，包括志愿者工作坊、中心退修营以及志愿者、工作人员临时宿舍。

连心所开设的二手店在服务流动人口，降低流动人口生活成本的同时，也能取得一些微薄的收入，除一部分用于二手店的经营成本外，节余还可以用于服务流动人口的紧急需要。

2, 产出（收益）

1) 服务

提供服务是社区照顾机构存在的基础和意义。连心因刚成立不久，他们根据社区流动人口的实际情况，向最需要的群体提供服务，目前做的比较成熟，反映比较好的是儿童和成人服务。流动人口中有很多是布依族等少数民族，所以他们又针对布依族的特殊需要提供相应的服务。

儿童服务

关注和促进外来工子女的教育与健康成长是连心的重要目标之一。连心建立的儿童图书室、活动室、自习室等，为外来工子女提供一个安全的学习、文娱等活动的场所，同时整合社会资源，让儿童能在一个健康的氛围中健康成长。受益人次 35 人/天。

连心为儿童举办丰富多样的课余活动，对他们进行素质教育，如植物园春游、暑期动画营、暑期兴趣班等，让他们有了更多成长的空间。受益儿童达到 130 人。连心还通过个案工作辅导对儿童进行。

连心通过亲子教育介入家庭，让父母更加关注孩子的成长，给孩子提供一个健康的成长环境。整合社会资源，为更多的困境儿童提供服务，并通过志愿者的活动，倡导更多的人关注城市中的不平等现象和困境人群。定期组织社会捐赠，例如接受旧电脑、图书、益智玩具等，为周边的民工子弟小学提供支持。

通过连心的儿童服务工作，有效地减低辍学数目及辍学率，

成人服务

妇女服务

根据社区需求，举办了一场关于孩子接种疫苗相关知识

卫生健康讲座，受益人约为 60 人。利用连心互助店的公共空间，组织来互助店闲聊的居民们开展小型的卫生健康知识交流。如手足口病的预防、青春期卫生健康等。同时，利用二手店旁边的黑板定期进行相关的卫生健康知识传递。连心也根据自身条件开始社区医疗个案的救助。

1、为社区外来工提供一个可以学习发展的场所和平台。筹建成人读书室，为成人提供可以读书学习的地方；受益人数：15 人次/天。

2、提升外来工的法律意识，懂得用法律知识维护自己的权益。提供法律培训与法律援助四期，受益人数 20/次。

3、促进并保护社区内妇女权益（平等享有受教育、健康、安全等权益），促使社区的社会性别平等。开展社会性别平等的两期讲座，受益人数 20/次。开展妇女互助小组活动。

4 通过社区调查介入社区，并借助口述历史的整理，促进社区外来工的公民意识的醒觉。社区基线调查，设计调查问卷 200 份，访问 200 户家庭，此项活动与大学社工系合作。社区口述历史调查与整理，通过志愿者进入社区进行口述历史的整理。

少数民族（布依族）服务

2008 年 7 月-9 月，放映电影 5 场，其中社区内放映 1 场，机构活动大厅放映 4 场。受益人数约为 300 人。

社区二手店是将社会上募集到的物品以低廉的价格出售给社区居民，包括生活用品，衣物，家具等。自 2007 年 8 月份开始营业，中间由于搬迁中断了三个多月，虽然时间很短，但已经在一下几个方面取得了明显的效果：一是培养社区居民二次消费的观念，降低社区居民的生活成本；二是吸引社区居民的参与，把二手店作为需求收集点和信息发布点，还可以把一些孩子教育方式、社区卫生健康的知识带入给居民，成为社区的一个公共空间，增加了社区居民相互了解的机会；三是为社会成员参与公益事业提供一种途径；四是让更多的社区居民了解连心机构，为以后的工作做好铺垫；五是部分收入可以作为社区紧急基金，用于社区儿童的助学以及困难家庭的临时补助。

居民的能力建设及自助组织能够有一定成效，居民的生活质素有较显著的改善

2) 教育（义工建设）

连心的教育功能主要体现在义工及社工学生的培育上。连心通过宣传，与高校社团组织合作，让更多社工学生加入了义工行列。他们完成了义工培育流程规划，并推行了两次计划，达到稳定的义工参与（约 30 名）。义工都是自愿而非被迫参与，有爱心及认同连心的理念及工作。

连心也是大学毕业生重要的实习基地，与云南大学服务

学习合作，定期接受学生的实习。他们已经经过接待了 3 批的毕业实习生，不但在指导学生进行毕业实习这方面积累了相关经验，而且得到了实习生的认可，让他们真正深入了社区，培养了他们实际工作的能力。

一篇篇感人肺腑的义工感言表明，他们通过在连心社区的服务与实习，体察到了底层生活的艰辛，了解到弱势群体的需要，并在服务的过程中认识到了自身的价值，提高了组织沟通能力，获得了自信与满足。

3) 研究

通过与高校研究机构的合作来进行研究，也是连心的一大特色。

他们通过创新服务，更加符合流动人口的需要，并在居民的参与下总结经验，已经做了研究规划

社会规划

政策倡议

经过这短短三年的工作，连心已有基本固定的服务对象，社区居民对中心的工作认可，对机构亦有归属感，工作成效基本能得到居民、社会及政府广泛的认可。

（二）个案工作效果分析

社会工作的 3 大方法之一，在社会工作中有着很重要的地位。个案工作的主要目的在于帮助在社会生活中有问题的案主，使其能够从生活挫折、心理创伤等困境中走出来，融入社会最终达到个人与社会的良好和谐状态。（陈阳、陶双彬，2007）连心根据服务对象的情况，从 07 年开始开展个案工作。他们积极寻求社会资源，全年资助孩子学费 70 多人次，帮助了 10 个孩子重返学校，并对部分弃学、逃学、单亲、家庭暴力个案提供心理干预等，使 2 所学校孩子弃学、出走现象明显减少，取得了明显的效果。

1，个案一（陈彩妮）

案主基本情况：

陈上小学四年级，布依族，贵州六枝人，现租住在伍家堆老村。她性格比较内向，在生人面前不拘言笑，做作业不懂时很不轻易主动问问题，缺乏竞争勇气和承受能力，缺乏自信，自卑严重。心理负担过重，精神不佳，经常做恶梦，觉得自己遇见了鬼怪，有一种恐惧笼罩着她。陈家庭非常贫困，主要经济来源是靠其父收废品和奶奶、姐姐捡垃圾。

陈家庭比较特殊，她母亲在她年仅两岁的时候喝农药死了。现在，在这个家庭里有她奶奶、爸爸、二姐、弟弟和她五个人。陈在家里是排行第三，她的大姐已经出嫁，二姐虽然年纪也还比较小，但已经在家里和奶奶一起捡垃圾，而

她和她弟弟在上学，父亲经常酗酒，并殴打她。

辅导策略：

连心工作人员通过与案主的交流，沟通，接触，取得了案主的充分信任。他们通过以下策略对案主进行辅导帮助：一是激励教育，唤起信心。连心工作人员通过经常有意无意的找她闲谈，给她辅导功课，及时表扬她等途径，让她放宽心态去学习与生活。二是树立信心，激起动力。通过集体活动等让她在同学面前表现增强她的自信，使不再独处，表现的欲望越来越强烈。三是家长沟通，促进自信。陈的情况，很大一部分原因在于家庭的环境与教育方式。连心通过沟通建议她父亲选择适当的教育方式，要为孩子提供良好的家庭环境。比如多给她一点鼓励少一点责备或打骂等。

个案效果：

通过连心工作人员的共同努力，陈有了很大的变化：晚上做恶梦少了，睡得舒服了；对学习的热情不断提高，自信心不断增强；能主动与同学交往、做游戏，各种活动愿意参加，与同学融为一体。

2，个案一（杨天凤）

案主基本情况：

杨出生于 1990 年，布依族，贵州人，15 岁结婚，17 岁生子。其丈夫比她大四岁。经济来源主要是拾荒和敲铁，虽

然很穷，但还过得去。父母亲现与她同住一个院子，以拾荒为职业；大妹杨天琴，现拾荒或者外出敲铁；二妹杨翠，小学5年级；弟弟杨天福，恩林3年级。其婆婆六十多岁，现一个人住，以拾荒为职业。

杨幼时度过一段快乐的时光，9岁父亲拾荒被人捅刀，12岁母亲敲铁断指两根，沉重的医疗负担导致其家庭日益贫穷。陈因此失学，02年来昆明。05年因她的一个朋友与人私奔，被朋友的家人怀疑其拐骗而将其痛打，并配前4000多元，从而导致其人生轨迹发生重大改变，并给她留下了阴影。

生活中面临的问题主要是与婆婆关系不太好，丈夫喝酒引起吵架问题以及孩子的户口问题。

介入策略：

连心工作人员通过二手店与其认识，并经常与其深入访谈，认真倾听，了解她的痛苦和期望。杨喜欢与人交往，比较热情，连心就经常邀请她参加活动或者舞会；其学习愿望较强，连心就请她到二手店整理衣服，制作标签，锻炼她的能力；连心还通过技能培训来提升她的能力，以利于她能找到家政、收银员、餐馆服务员那样的工作。

个案效果：

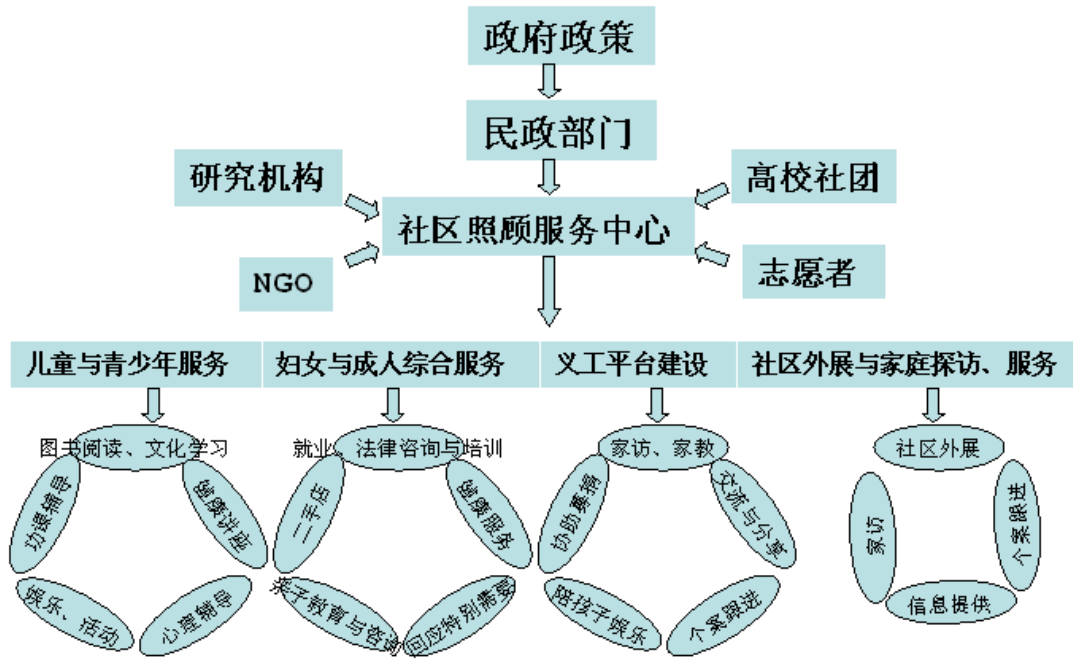
通过连心工作人员的帮助，她渐渐忘却了昔日的痛苦经历，生活得更加快乐，对未来也充满了希望。通过连心人员

的心理辅导，其自信、安全感明显增强，能够从不同角度来
看待他人，理解他人。与家人关系渐好，其说起丈夫脚疼，
还要骑车拉着她们母子俩、老公做饭、帮孩子洗衣服、在婆
婆面前替自己说好话时，心里还是挺甜蜜。

六、社区照顾云南连心模式总结

云南连心社区照顾服务中心成立三年来，通过政府的有力支持，理事会、机构工作人员的共同努力，社会力量如乐施会等的支持，不断向前发展，服务内容不断增加，服务对象不断扩大，工作人员能力不断增强，志愿者队伍不断扩大，渐渐赢得社区居民的认可，取得了良好的社会效果，为提升流动人口的自我发展能力，维护社区的和谐稳定做出了很大贡献，其工作服务模式也渐渐走向成熟。三年的时间对于一个组织的发展来说，明显是短了，虽然连心还有许多的不足，如工作人员较少，但是有连心员工的共同努力，政府的支持，社会力量的参与，相信连心会发展的越来越好，并为流动人口开创一个好的服务模式。

社区照顾云南连心模式图



云南连心社区照顾模式是在我国城市化、工业化的社会大背景下，城市不断扩张需要大量的劳动力，人口由农村向城市流动不可逆转的情势下，在政府有关部门主管下，依靠社会专业化力量独立运作，以科学发展观为指导，本着**以人为本、尊重包容、充权增能**的理念建立并发展起来的，它针对我国国情、地区差异以及流动人口的特点，运用社区照顾的工作手法，通过充分调动社会力量、优化整合相关资源、有效运作资金，以低成本、高度灵活性来回应复杂又变化着的问题，面对不同群体不同需要，提供一种平等的、专业的、个性化的服务，致力于维护弱势群体合法权益、提高弱势群体自身能力、消除社会偏见与敌视、减少社会歧视与排斥、减低社会风险，打造由社会工作专业为主的，教育、研究、服务三位一体的一个平台，努力建设一种参与广泛，关系融

洽，平安幸福的繁荣、和谐社区。

经过两年多的发展，连心模式虽不断走向成熟和完善，但社会变化日新月异，问题又多又杂，还处在探索、动态的过程中。初步总结，社区照顾服务流动人口的连心模式的特征是：政府支持、社会参与、扎根社区、注重本土、独立运作、发挥专业力量、教育研究服务三位一体、针对中西部城市流动人口特点，以人为本，注重弱势群体自身能力建设。

参考文献：

钱宁，社区照顾与中国社会福利制度的改革[J]，北京科技大学学报(社会科学版) 2003 年第2期

钱宁，“社区照顾”的社会福利政策导向及其“以人为本”的价值取向[J]，思想战线，2004年第6 期

翟振武、段成荣，“农民工问题现状和发展趋势”，载于国务院研究室课题组，《中国农民工调研报告》，中国言实出版社，2006 年

姚华松、许学强、薛德升，中国流动人口研究进展[J]，城市问题，2008 年第 6 期

陈云，少数民族流动人口城市融入中的排斥与内卷[J]，中南民族大学学报(人文社会科学版) 2008 年 04 期

张荣，从社区社会资本的培育探究和谐社区的创建[J]，
济南大学学报(社会科学版)，2006年 02期

陈阳、陶双彬，社会网络分析及其在个案工作中的应用
[J]，沈阳师范大学学报(自然科学版)，2007 第2期